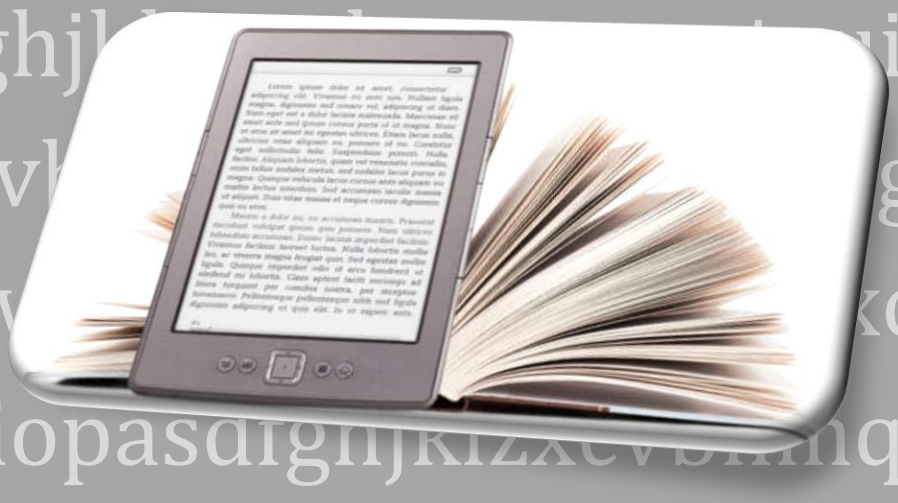
BULCO
BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

RAPPORT D'ACTIVITE

2016-2017



ulco
Université
Littoral Côte d'Opale

LE MOT DU DIRECTEUR

Le présent rapport d'activité de la Bibliothèque de l'Université du Littoral Côte d'Opale rend compte de l'activité au cours de l'année 2016-2017. Comme chaque année, il permet d'évaluer les tâches accomplies et de préparer les années à venir au regard des moyens consentis.

À noter cette année que l'amélioration continue de la qualité des services que nous rendons et la recherche de la plus grande efficience possible dans l'utilisation des moyens publics qui nous sont délégués ont figuré comme les années précédentes au rang de nos constantes priorités.

J'insisterai tout particulièrement sur notre travail en réseau qui représente une collaboration journalière entre les bibliothèques afin de vous offrir un service optimum. Nous indiquons également nos faiblesses et nos axes d'amélioration qui constituent notre moteur pour avancer.

Ce rapport d'activité est une synthèse des contributions des membres de l'équipe de direction de la BULCO, et surtout le résultat de l'activité de l'ensemble des personnels à qui je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements pour leur investissement et le professionnalisme dont ils font preuve au quotidien.

SOMMAIRE

UN PERSONNEL ET DES MOYENS À VOTRE DISPOSITION 4

1. Organigramme de la BULCO 5

2. Ressources humaines 6
2.1 Effectifs 6
2.2 Promotions 12
2.3 Bilan social 13
2.4 Formation professionnelle 17

3. Données budgétaires 2017 21
3.1 Moyens financiers 2017 21
3.2 Budget prévisionnel 2018 24
3.3 Bilan des moyens sur 5 ans 24

4. Bâtiments 26

UN ÉVENTAIL DE SERVICES 27

1. Accueil, orientation et services 30
1.1 Campagne de prévention sur la propreté des locaux 30
1.2 Pose de la signalétique de zonage 30
1.3 Validation du règlement intérieur par le Conseil d'administration de l'université 31
1.4 Services liés au prêt de documents 31
1.5 Prêt entre bibliothèques 31
1.6 Prêt entre sites 32
1.7 Suivi des retards et facturation 32
1.8 Fréquentation des bibliothèques 33

2. Communication 35
2.1 Budget 35
2.2 Communication sur sites 35
2.3 Communication en ligne 38
2.4 Meilleure planification de la communication 40
2.5 Perspectives 2017-2018 40

3. Formation des usagers 42
3.1 Statistiques globales de la formation des usagers 42
3.2 Perspectives 2018-2019 46

4. Animation culturelle 48

5. Schéma directeur sur le handicap 55

6. Ubib **55**

7. Recherches ARBRES (sept. 2016 – août 2017) **55**

UNE OFFRE NUMÉRIQUE DIVERSIFIÉE **57**

1. SGBm **59**

2. Portabilité **61**

DES RESSOURCES ACCESSIBLES ET PERTINENTES **63**

UNE BIBLIOTHÈQUE AU-DELÀ DU LITTORAL **66**

1. Coopération documentaire des universités Artois, Littoral et Picardie **67**

1.1 Contexte et objectifs 67

1.2 Synthèse des résultats et perspectives 67

1.3 Calendrier 2017-2018 68

1.4 Ateliers thématiques retenus 68

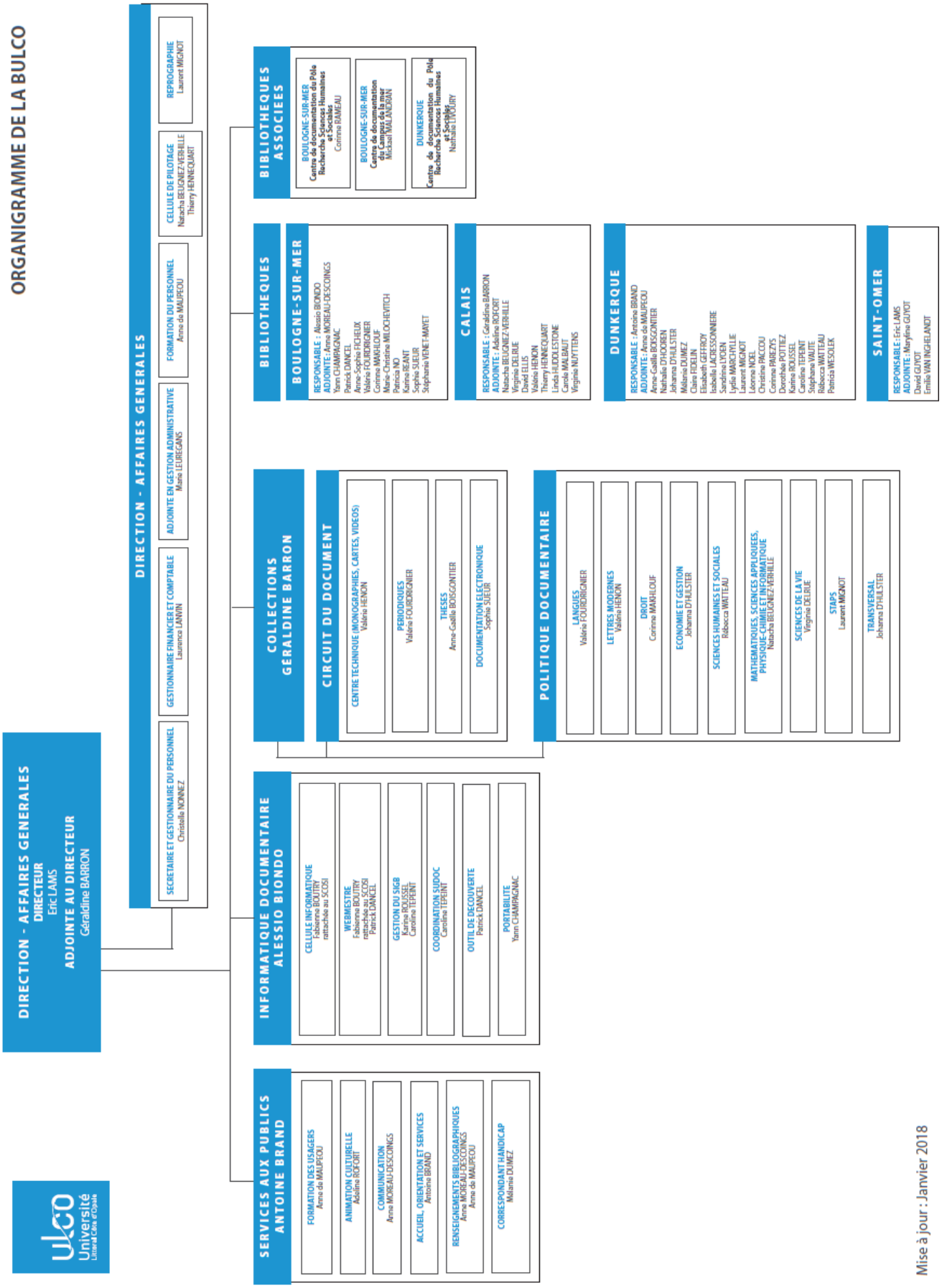
2. Investissement de la BULCO à l'international **68**

2.1 Coopération avec le centre universitaire de Lokossa 68

2.2 Séjours Erasmus Plus à Berlin et Huelva 69

UN PERSONNEL ET DES MOYENS À VOTRE DISPOSITION

1. Organigramme de la BULCO



2. Ressources humaines

Tous les effectifs sont arrêtés à la date du 31 décembre 2017.

2.1 Effectifs

Le nombre d'emplois de titulaires s'élève à 46. À ce chiffre, il convient d'ajouter 4 emplois de contractuels et 25 emplois étudiants, ces derniers travaillant à faible quotité.

Concernant les mouvements de personnels qui sont intervenus en 2017, il faut noter :

- la démission au 31 août 2017 d'un magasinier en CDI ayant une quotité de travail de 50 % et affecté à la bibliothèque universitaire de Calais,
- l'arrivée au 28 août 2017 d'un bibliothécaire assistant spécialisé (BIBAS) en remplacement d'un bibliothécaire en congé adoption (fin de contrat au 31 décembre 2017).

A été renouvelé jusqu'au 31 août 2018 le contrat d'un magasinier des bibliothèques de Boulogne/Mer.

Les emplois statutaires sont répartis entre 3 filières : les personnels des bibliothèques, les personnels administratifs (AENES) et les personnels techniques et de recherche (ITRF).

Les tableaux ci-après reprennent la répartition des personnels au 31 décembre 2017 et le décompte des effectifs réels en équivalents temps plein (ETP), déduction faite des temps partiels.

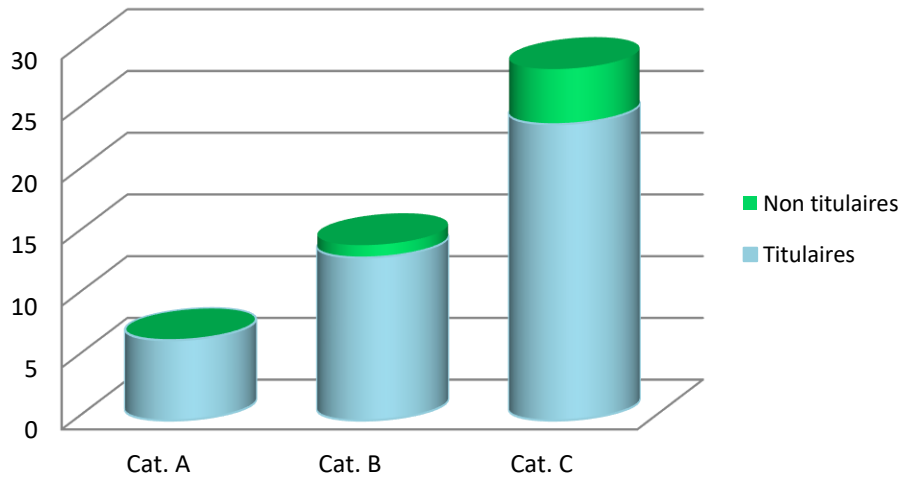
Personnes Physiques	Filière BU	Filière ITRF	Filière AENES	Non Titulaire	Moniteur Tuteur	Total
Cat. A	6	1				**7**
Cat. B	11	2	1	1		**15**
Cat. C	23	1	1	3	25	**53**
Total	**40**	**4**	**2**	**4**	**25**	**75**

ETP	Filière BU	Filière ITRF	Filière AENES	Non Titulaire	Moniteur Tuteur	Total
Cat. A	5,50	1,00				**6,50**
Cat. B	10,60	1,80	0,80	1,00		**14,20**
Cat. C	22,20	0,80	1,00	2,20	2,26	**28,46**
Total	**38,30**	**3,60**	**1,80**	**3,20**	**2,26**	**49,16**

❖ *Effectifs par catégories en ETP*

Catégories	Titulaires	Non titulaires	% Total Titulaires et Non titulaires	% au niveau national [1]
A	6,50	0,00	13,22 %	33,99 %
B	13,20	1,00	28,88 %	27,35 %
C	24,00	4,46	57,90 %	38,66 %
Total par catégories	**43,70**	**5,46**	**100,00 %**	**100,00 %**
Total personnels en ETP	**49,16**			

Répartition des ETP par catégories avec emplois étudiants



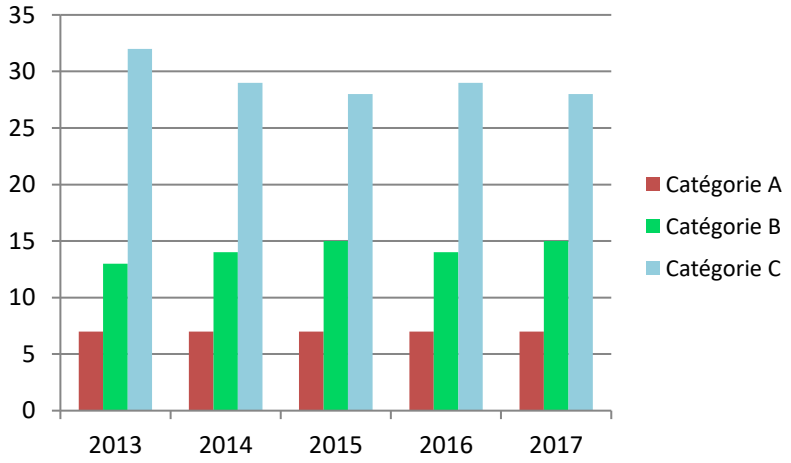
Les tableaux et les graphiques fournissent la répartition des personnels par catégories et une évolution sur 5 ans. La pyramide des emplois fait apparaître :

- Une baisse conséquente du nombre de contractuels qu'ils soient en CDI depuis plusieurs années ou CDD, par la réussite aux divers types de recrutements (sans concours réservé ou non, concours interne et externe),
- Un nombre insuffisant du personnel encadrant comparé aux moyennes nationales avec une nette prédominance de la catégorie C.

[1] Effectifs au 1er février 2012 (source : Quels emplois dans les bibliothèques ? Etat des lieux et perspectives Rapport IGB n° 2012-020

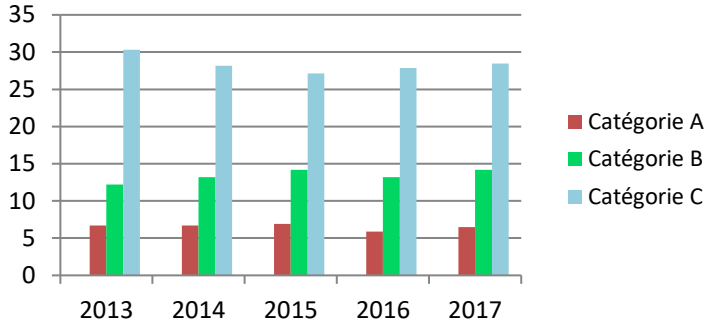
❖ *Effectifs par catégories sur 5 ans hors emplois étudiants (personnes physiques)*

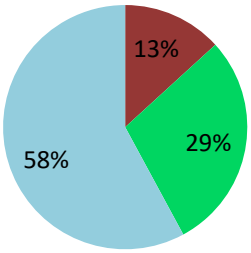
Catégories	2013	2014	2015	2016	2017	Évolution sur 5 ans	% sur RH 2017 Total
A	7	7	7	7	7	0,00 %	14,00 %
B	13	14	15	14	15	15,38 %	30,00 %
C	32	29	28	29	28	- 12,50 %	56,00 %
Total Personnes physiques	**52**	**50**	**50**	**50**	**50**	**- 3,85 %**	**100,00 %**



❖ *Effectifs par catégories sur 5 ans avec emplois étudiants (ETP)*

Catégories	2013	2014	2015	2016	2017	Évolution sur 5 ans	% sur RH 2017 Total
A	6,70	6,70	6,90	5,90	6,50	- 2,99 %	13,22 %
B	12,20	13,20	14,20	13,20	14,20	16,39 %	28,88 %
C	30,30	28,17	27,14	27,84	28,46	- 6,06 %	57,90 %
Total ETP	**49,20**	**48,07**	**48,24**	**46,94**	**49,16**	**- 0,08 %**	**100,00 %**





❖ *Effectifs par corps et par filières*

Filière des bibliothèques		Total P. Physiques	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total ETP
Titulaires	Conservateur général	**1,00**	1,00			**1,00**
	Conservateurs	**2,00**	2,00			**2,00**
	Bibliothécaires	**3,00**	2,50			**2,50**
	Bibliothécaires assistants spécialisés	**11,00**		10,60		**10,60**
	Magasiniers	**23,00**			22,20	**22,20**
Non-titulaires	Bibliothécaires assistants spécialisés	**1,00**		1,00		**1,00**
	Magasiniers contractuels	**3,00**			2,20	**2,20**
	Emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)	**25,00**			2,26	**2,26**
Total		**69,00**	**5,50**	**11,60**	**26,66**	**43,76**

Filière AENES		Total P. Physiques	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total ETP
Titulaires	SAENES	**1,00**		0,80		**0,80**
	ADJAENES	**1,00**			1,00	**1,00**
Total		**2,00**	**0,00**	**0,80**	**1,00**	**1,80**

Filière ITRF		Total P. Physiques	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Total ETP
Titulaires	Ingénieur d'études	**1,00**	1,00			**1,00**
	Techniciens	**2,00**		1,80		**1,80**
	Adjoint technique	**1,00**			0,80	**0,80**
Total		**4,00**	**1,00**	**1,80**	**0,80**	**3,60**

❖ ***Répartition par sites***

Direction - Affaires Générales		Total P. Physiques	Total ETP
Titulaires	Conservateur général	1,00	1,00
	Technicien	1,00	1,00
	Adjoint technique	1,00	0,80
	ADJAENES	1,00	1,00
Total		**4,00**	**3,80**

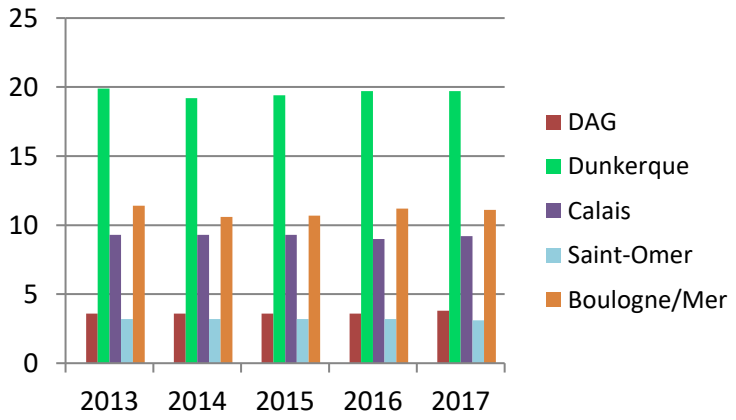
Boulogne/Mer		Total P. Physiques	Total ETP
Titulaires	Ingénieur d'études	1,00	1,00
	Bibliothécaire	1,00	1,00
	Bibliothécaires assistants spécialisés	4,00	3,80
	Magasiniers	4,00	3,80
Non titulaires	Magasiniers contractuels	2,00	1,50
	Emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)	10,00	1,08
Total		**22,00**	**12,18**

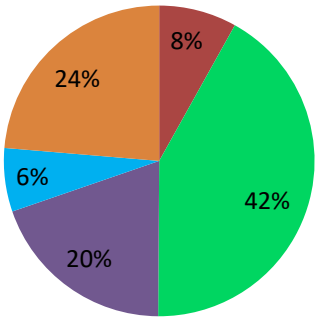
Calais		Total P. Physiques	Total ETP
Titulaires	Conservateur	1,00	1,00
	Bibliothécaire	1,00	0,40
	Bibliothécaires assistants spécialisés	2,00	2,00
	Magasiniers	4,00	4,00
	Technicien	1,00	0,80
Non titulaires	Bibliothécaires assistants spécialisés contractuels	1,00	1,00
	Emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)	4,00	0,41
Total		**14,00**	**9,61**

Dunkerque		Total P. Physiques	Total ETP
Titulaires	Conservateur	1,00	1,00
	Bibliothécaire	1,00	1,00
	Bibliothécaires assistants spécialisés	5,00	4,80
	Magasiniers	12,00	11,40
	SAENES	1,00	0,80
Non titulaires	Magasiniers contractuels	1,00	0,70
	Emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)	8,00	0,43
Total		**29,00**	**20,13**

Saint-Omer		Total P. Physiques	Total ETP
Titulaires	Bibliothécaire	0,00	0,10
	Magasiniers	3,00	3,00
Non titulaires	Emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)	3,00	0,34
Total		**6,00**	**3,44**

Sites	2013	2014	2015	2016	2017	Évolution sur 5 ans	% sur RH 2017 Total
DAG	3,60	3,60	3,60	3,60	3,80	5,56 %	8,10 %
Dunkerque	19,90	19,20	19,40	19,70	19,70	- 1,01 %	42,00 %
Calais	9,30	9,30	9,30	9,00	9,20	- 1,08 %	19,62 %
Saint-Omer	3,20	3,20	3,20	3,20	3,10	- 3,12 %	6,61 %
Boulogne/Mer	11,40	10,60	10,70	11,20	11,10	- 2,63 %	23,67 %
Total ETP	**47,40**	**45,90**	**46,20**	**46,70**	**46,90**	**- 1,05 %**	**100,00 %**



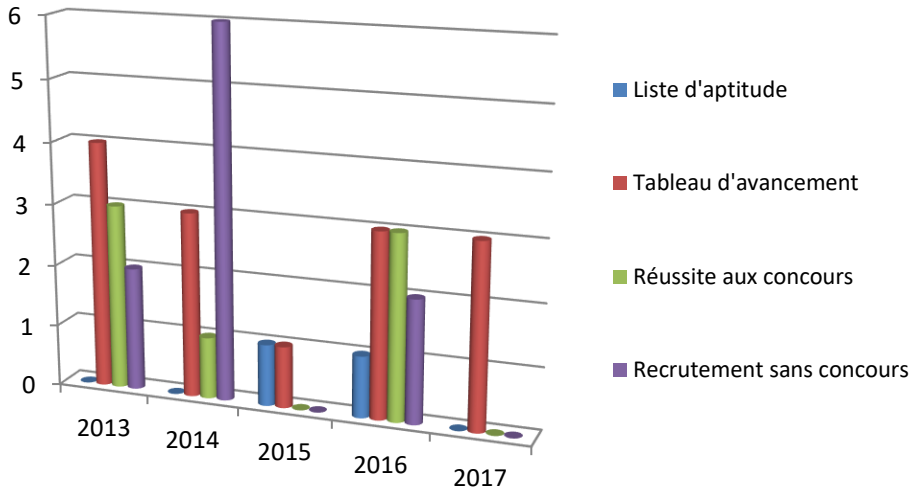


2.2 Promotions

Trois promotions ont été prononcées par tableau d'avancement, soit un changement de grade au 1er septembre 2017 de :

- Magasinier après PPCR à Principal 2ème classe,
- Magasinier Principal 2e classe après PPCR à Magasinier Principal 1ère Classe,
- BIBAS classe supérieure à exceptionnelle.

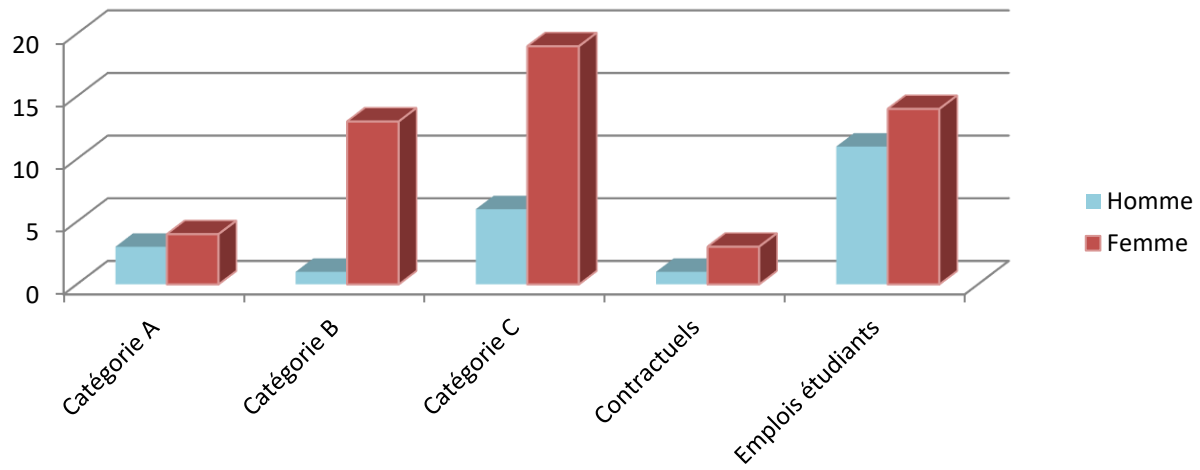
Promotions	2013	2014	2015	2016	2017	Total sur 5 ans
Liste d'aptitude			1,00	1,00		**2,00**
Tableau d'avancement	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	**14,00**
Réussite aux concours	3,00	1,00		3,00		**7,00**
Recrutement sans concours	2,00	6,00		2,00		**10,00**



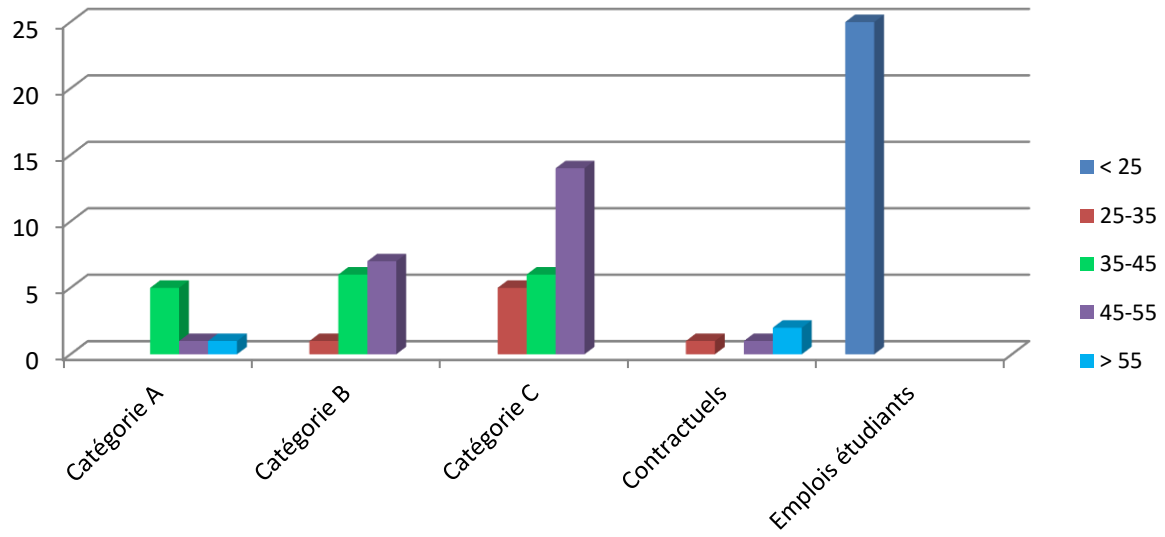
2.3 Bilan social

Sexe	Homme	Femme
Catégorie A	3	4
Catégorie B	1	13
Catégorie C	6	19
Contractuels	1	3
Emplois étudiants	11	14
Total	**22**	**53**
%	**29 %**	**71 %**

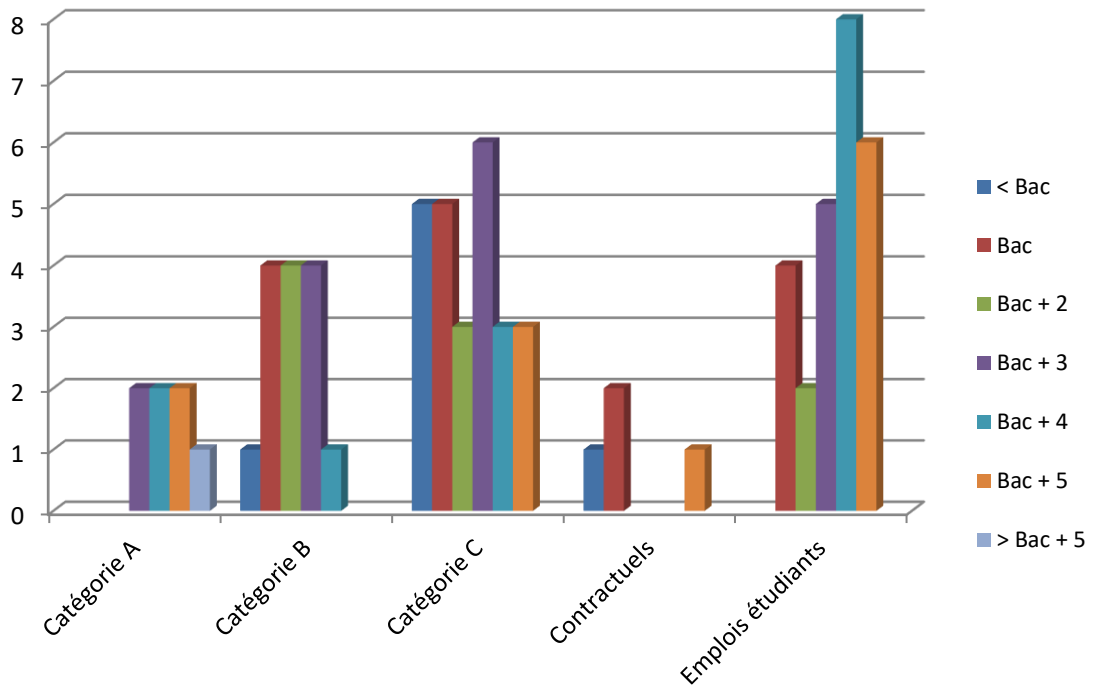
La moyenne nationale est de 70 % de femmes pour 30 % d'hommes dans les bibliothèques.



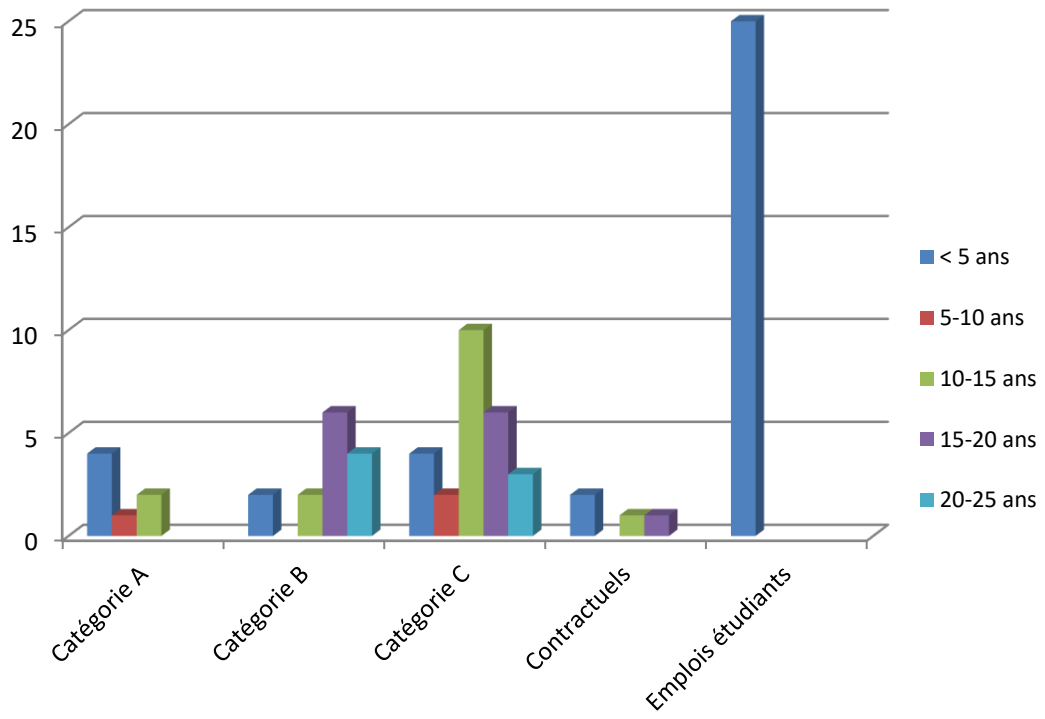
Âge	< 25	25-35	35-45	45-55	> 55
Catégorie A			5	1	1
Catégorie B		1	6	7	
Catégorie C		5	6	14	
Contractuels		1		1	2
Emplois étudiants	25				
Total	**25**	**7**	**17**	**23**	**3**
%	**33 %**	**9 %**	**23 %**	**31 %**	**4 %**



Diplôme	< Bac	Bac	Bac + 2	Bac + 3	Bac + 4	Bac + 5	> Bac + 5
Catégorie A				2	2	2	1
Catégorie B	1	4	4	4	1		
Catégorie C	5	5	3	6	3	3	
Contractuels	1	2				1	
Emplois étudiants		4	2	5	8	6	
Total	**7**	**15**	**9**	**17**	**14**	**12**	**1**
%	**9 %**	**20 %**	**12 %**	**23 %**	**19 %**	**16 %**	**1 %**



Arrivée à la BULCO	< 5 ans	5-10 ans	10-15 ans	15-20 ans	20-25 ans
Catégorie A	4	1	2		
Catégorie B	2		2	6	4
Catégorie C	4	2	10	6	3
Contractuels	2		1	1	
Emplois étudiants	25				
Total	**37**	**3**	**15**	**13**	**7**
%	**49 %**	**4 %**	**20 %**	**18 %**	**9 %**



2.4 Formation professionnelle

❖ *Statistiques générales*

La BULCO bénéficie d'un budget annuel pour la formation de son personnel de **8 800 euros**, dont 3 100 euros qui servent à financer la convention avec MédiaLille. C'est un budget pour une année civile qui est stable d'une année sur l'autre. Cette année, il a permis de financer **30 stages** représentant **432 heures pour 43 stagiaires :**

Formation continue

Formations MédiaLille						
Intitulés des stages	**Nb heures stages**	**Nb de stagiaires**				**Nb heures stagiaires**
		Total	**Cat A**	**Cat B**	**Cat C**	
Droit d'auteur et droit de l'information	**18 h**	**2**	1		1	36 h
Organiser le travail : gérer le temps, identifier, répartir et planifier les tâches	**12 h**	**1**	1			12 h
Évolution des collections	**18 h**	**3**		3		54 h
Catalogage initiation	**36 h**	**1**		1		36 h
La communication externe et interne en bibliothèque	**15 h**	**1**			1	15 h
La place de la bibliothèque dans l'innovation pédagogique : les serious game, définition et enjeux	**6 h**	**1**	1			6 h
La place de la bibliothèque dans l'innovation pédagogique : les MOOC	**6 h**	**1**	1			6 h
La politique d'action culturelle en BU	**18 h**	**1**			1	18 h
Initiation FRBD/FRA et à la norme RDA	**6 h**	**1**		1		6 h
Évolution des catalogues : consignes RDA	**6 h**	**3**		2	1	18 h
Mener une démarche qualité en bibliothèque	**18 h**	**1**	1			18 h
Formation de formateurs	**18 h**	**1**			1	18 h
Pédagogie active et méthodes participatives	**6 h**	**4**		2	2	24 h
Médiation numérique	**12 h**	**1**		1		12 h
La bibliothèque à l'écoute des chercheurs : structure et fonctionnement de la recherche	**6 h**	**1**		1		6 h
Sous-total	**201 h**	**23**	**5**	**11**	**7**	**285 h**

Formations autres organismes						
Intitulés des stages	Nb heures stages	Nb de stagiaires				Nb heures stagiaires
		Total	Cat A	Cat B	Cat C	
Formation logiciels INSKAPE et SCRIBUS (ULCO)	**15 h**	**1**			1	15 h
Assistant de prévention : 12h (INTEFP)	**12 h**	**2**		1	1	24 h
Assistant Prévention réglementation - Évaluer les risques professionnels (INTEFP)	**12 h**	**1**			1	12 h
Savoir accompagner l'agent dans l'écriture de sa fiche de poste (FCU)	**3 h**	**2**	2			6 h
Atelier bureautique suite office 2010 (GRETA + FCU)	**20 h**	**2**			**2**	40 h
Méthodologie de la fiche de poste et appréhension du vocabulaire (FCU)	**3 h**	**2**			**2**	6 h
Photographie numérique (FCU)	**7 h**	**1**	1			7 h
Management et communication interpersonnelle (ULCO)	**7 h**	**1**			1	7 h
Mener un entretien professionnel ou un entretien d'évaluation (FCU)	**7 h**	**1**	1			7 h
Webinard : compte expert Europresse (Europresse)	**0 h 45**	**1**		1		0 h 45
Webinard : Lextenso, présentation de la base (Lextenso)	**0 h 45**	**1**		1		0 h 45
Initiation à Zotero (interne)	**2 h**	**2**		2		4 h
Sous-Total	**89 h 30**	**17**	**4**	**5**	**8**	**129 h 30**
Total Formation continue 27 stages	**290 h 30**	**40**	**9**	**16**	**15**	**414 h 30**

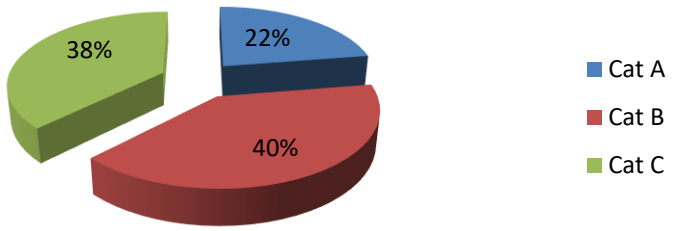
Préparations concours et examens

Formations MédiaLille						
Intitulés des stages	Nb heures stages	Nb de stagiaires				Nb heures stagiaires
		Total	Cat A	Cat B	Cat C	
Préparation concours BIBAS CN en présentiel	**93 h 30**	**1**			1	93 h 30
Préparation concours BIBAS CS à distance	**42 h**	**1**		1		42 h
Préparation examen professionnel BIBAS CS en présentiel	**6 h**	**1**		1		6 h
Total Préparations concours 3 stages	**141 h 30**	**3**	0	2	1	**141 h 30**

Répartition par catégories d'agents

Les 27 stages de la formation continue ont concerné 40 stagiaires issus de toutes les catégories d'agents :

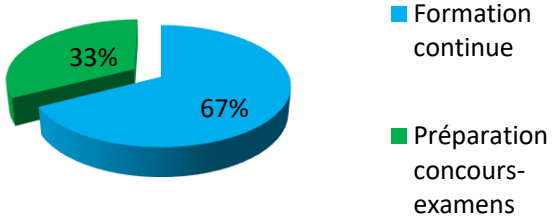
Répartition des stagiaires 2016-2017



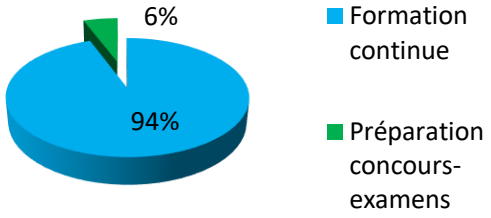
Répartition des stages

La part des préparations aux examens professionnels a été plus importante cette année

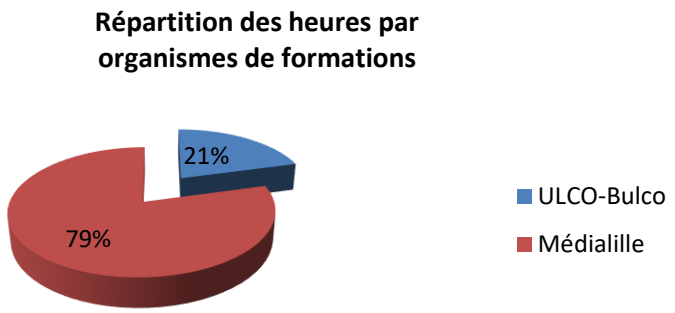
Répartition heures formation professionnelle en 2016-2017



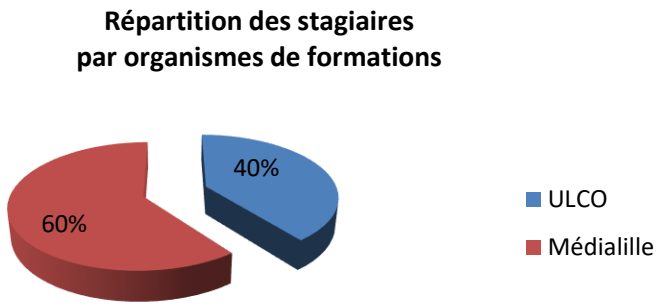
Répartition heures formation professionnelle en 2015-2016



Avec 342 heures de stage, MédiaLille a été le principal organisme de formation en 2016-2017 (89 h 30 assurées à l'ULCO ou à la BULCO).



Cette année, la répartition des stagiaires a également été plus importante pour MédiaLille.



❖ *Évolution*

Si le nombre de stages est stable, le nombre de stagiaires a été très restreint cette année (le plus bas depuis 2012) mais la durée des stages sensiblement plus élevée que les années précédentes.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de stages	43	34	26	29	30
Nombre de stagiaires	74	94	64	116	43
Durée totale de l'ensemble des formations	**560 h**	**520 h**	**314 h**	**266 h 30**	**432 h**
Dont formation continue	343 h	231 h	272 h 30	251 h 30	290 h 30
Dont préparation aux concours	217 h	289 h	41 h 30	15 h	141 h 30
Nombre total de formation statutaire		**122 h**			
Nombre total d'heures consacré aux stages	**1 167 h**	**1 105 h**	**512 h 45**	**497 h 30**	**556 h**

3. Données budgétaires 2017

L'exigence de la gestion pluriannuelle en mode GBCP (Gestion budgétaire et comptabilité publique).

Le budget prévisionnel 2017 a été initialement construit avec des montants égaux pour les Autorisations d'Engagement et les Crédits de Paiement.

Deux dossiers ont nécessité la rectification du budget afin d'y inscrire leurs pluriannualités :

- La politique documentaire pour les conventions de groupements de commandes des ressources électroniques,
- Le projet du SGBm (Système de gestion de bibliothèque mutualisé).

3.1 Moyens financiers 2017

Afin de ne pas complexifier et rendre les tableaux incompréhensibles, les montants indiqués représentent les Crédits de Paiement et relatent ainsi l'activité de cette année uniquement.

❖ ***Budget initial***

Dépenses	Montant	Recettes		Montant
CF 99002 - Documentation	415 839 €	ULCO :	Dotation de Fonctionnement	490 000 €
- prélèvement à la source Elsevier	- 68 299 €		- Logistique bâtiments	- 165 000 €
	347 540 €			325 000 €
		Droits de bibliothèques		120 000 €
CF 99001 - Administration	104 460 €	Ressources Propres		7 000 €
CF 99001 – Administration fds 113	2 000 €	BQI	Coopération IUT Lokossa au Bénin	2 000 €
Sous-total Fonctionnement	**454 000 €**	**Sous-total Fonctionnement**		**454 000 €**
CF 99001 - Administration	150 000 €	ULCO :	Dotation d'investissement	95 000 €
		Subvention pour le SGBm		55 000 €
Sous-total Investissement	**150 000 €**	**Sous-total Investissement**		**150 000 €**
Total Général	**604 000 €**	**Total Général**		**604 000 €**

❖ *Évolution du budget initial*

En investissement, le SGBm sera finalisé en 2018, il nécessite donc le transfert d'une partie des moyens 2017 sur l'exercice 2018 via la DBM.

Centre financier		Budget initial	DBM	Mouvements de crédits	Budget final
Fonctionnement					
99002	Documentation	347 540,00 €		- 2 089,52 €	345 450,48 €
99001	Administration	106 460,00 €	16 000,00 €	2 089,52 €	124 549,52 €
	Sous-total Fonctionnement	**454 000,00 €**	**16 000,00 €**		**470 000,00 €**
Investissement					
99001	Administration	150 000,00 €	- 110 724,45 €		39 275,55 €
	Sous-total Investissement	**150 000,00 €**	**- 110 724,45 €**		**39 275,55 €**
	Budget total	**604 000,00 €**	**- 94 724,45 €**		**509 275,55 €**

❖ *Éxécution du budget*

DEPENSES PAR CENTRE FINANCIER

Centre financier		Budget	Dépenses réalisées	Reste à consommer	%
Fonctionnement					
99002	Documentation	345 450,48 €	345 333,82 €	116,66 €	0,03 %
99001	Administration	124 549,52 €	124 548,11 €	1,41 €	0 %
	Sous-total Fonctionnement	**470 000,00 €**	**469 881,93 €**	**118,07 €**	**0,03 %**
Investissement					
99001	Administration	39 275,55 €	38 941,70 €	333,85 €	0,85 %
	Sous-total Investissement	**39 275,55 €**	**38 941,70 €**	**333,85 €**	**0,85 %**
	Total	**509 275,55 €**	**508 823,63 €**	**451,92 €**	**0,88 %**

En fonctionnement :

Centre financier	Département	Montant	%
Documentation	Formation	205 020,97 €	59 %
	Recherche	140 312,85 €	41 %
99002	**Total Documentation**	**345 333,82 €**	**73 %**
Administration	Informatique documentaire	53 781,98 €	43 %
	Services au public	26 571,14 €	21 %
	Administration	41 871,51 €	34 %
	BQI Lokossa au Bénin	2 323,48 €	2 %
99001	**Total Administration**	**124 548,11 €**	**27 %**
	Total Fonctionnement	**469 881,93 €**	

En investissement :

Département		Montant	%
Informatique documentaire	SGBm	17 024,76 €	54 %
	Parc informatique	14 729,27 €	46 %
	Total Informatique documentaire	**31 754,03 €**	**82 %**
Services au public	**Mobilier**	**7 187,67 €**	**18 %**
	Total Investissement	**38 941,70 €**	

3.2 Budget prévisionnel 2018

Opération pluriannuelle : Il s'agit du SGBm initié en 2017 et finalisé en 2018 pour un total de 94 724,45 euros.

Dépenses	Montant	Recettes	Montant
CF 99002 Documentation - Prélèvement Elsevier	428 188,00 € - 70 648,00 € 357 540,00 €	Dotation de fonctionnement	455 000,00 €
CF 99001 Administration	159 510,00 €	Opération pluriannuelle	55 000,00 €
		Ressources propres	7 050,00 €
Sous-total Fonctionnement	**517 050,00 €**	**Sous-total Fonctionnement**	**517 050,00 €**
CF 99001 Administration	59 724,45 €	Dotation d'investissement	20 000,00 €
		Opération pluriannuelle	39 724,45 €
Sous-total Investissement	**59 724,45 €**	**Sous-total Investissement**	**59 724,45 €**
Total Général	**576 774,45 €**	**Total Général**	**576 774,45 €**

3.3 Bilan des moyens sur 5 ans

❖ ***Moyens financiers***

	2013	2014	2015	2016	2017	Moyenne sur 5 ans	Évolution sur 5 ans
Fonctionnement	597 280 €	556 169 €	521 826 €	527 289 €	538 181 €	548 149 €	- 10 %
Investissement	26 588 €	24 249 €	27 563 €	41 793 €	38 942 €	31 827 €	46 %
Total général	**623 868 €**	**580 418 €**	**549 389 €**	**569 082 €**	**577 123 €**	**579 976 €**	**- 7 %**
Masse salariale (1)	2 028 880 €	2 021 835 €	2 037 525 €	2 063 539 €	2 226 808 €	2 075 717 €	9,76 %

(1) Hors emplois étudiants

❖ *Dépenses par département*

En fonctionnement :

Département	2013	2014	2015	2016	2017	Évolution 2017-2013 en %
Politique documentaire (2)	453 300 €	439 055 €	410 037 €	413 166 €	413 633 €	- 9 %
Administration	61 393 €	40 111 €	39 157 €	35 970 €	44 195 €	- 28 %
Informatique documentaire	42 972 €	45 178 €	41 337 €	46 351 €	53 782 €	38 %
Services au public	39 615 €	31 825 €	31 294 €	31 802 €	26 571 €	- 33 %
Total général	**597 280 €**	**556 169 €**	**521 825 €**	**527 289 €**	**538 181 €**	**- 10 %**

(2) Licence Elsevier ScienceDirect inclus

En investissement :

Département	2013	2014	2015	2016	2017
Informatique documentaire	23 026 €	24 249 €	19 010 €	18 090 €	31 754 €
Services au public	3 562 €	0 €	8 553 €	23 704 €	7 188 €
Total général	**26 588 €**	**24 249 €**	**27 563 €**	**41 794 €**	**38 942 €**

4. Bâtiments

Bâtiment ou partie de bâtiment	Surfaces	Surfaces allouées à l'accueil du public	Nombre de places de lecture	Ml
Boulogne/Mer	3 603 m²	3 220 m²	285	1 550
Calais	2 773 m²	2 393 m²	238	1 267
Dunkerque	3 655 m²	3 207 m²	383	2 204
Saint-Omer	210 m²	165 m²	50	85
Total	**10 241 m²**	**8 985 m²**	**956**	**5 106**
Dunkerque Direction du SCD : 128 m²				
Source : ULCO Patrimoine et Logistique Schéma Directeur Immobilier				

UN ÉVENTAIL DE SERVICES

Pour le département des services au public, l'année universitaire 2016-2017 a vu l'aboutissement de plusieurs chantiers en cours dans le domaine de l'accueil.

Elle a également connu la concomitance de deux activités qui se sont avérées assez lourdes pour la période de janvier à mars, soit :

- la mise en route de la coopération régionale entre les bibliothèques universitaires du Littoral, d'Artois et de Picardie,
- la mise à jour de l'ensemble des profils de postes en vue de la cartographie des emplois.

Par ailleurs, c'est à la rentrée 2016 qu'a été rendu public puis attribué le profil de poste d'agent chargé de la mise en œuvre du schéma directeur sur le handicap à la BULCO.

Enfin, c'est au cours de cette année universitaire que le département des services au public a posé les premiers jalons de sa contribution au futur site web de la BU dans le contexte du changement de SIGB et d'outil de découverte.

Mener cette importante variété de tâches n'a pas été sans difficulté, ce qui a induit des tensions dans l'équipe et une usure générale à laquelle il a fallu répondre.

- Réflexion sur le futur site web

Le département des services au public a tâché de mener sa propre réflexion sur l'avenir du site web de la BULCO en lien avec le travail déjà effectué par le département Collections (pages par filière). Une première réunion en juillet 2016 a permis de prendre connaissance des pages filières et de leur fonctionnement. Une deuxième réunion en décembre 2016 a permis d'examiner une grande variété de sites, en particulier commerciaux, d'examiner leur ergonomie et de formuler des choix éditoriaux. S'en est suivi un travail d'élaboration de modèles et de formulation des requêtes et des chemins d'accès. Si tous les éléments ainsi produits ne peuvent être retenus en l'état – concevoir des sites web n'est pas notre métier - cela fournit un matériau de base pour agencer notre futur portail documentaire.

Chiffres clés

1 094 places assises

9 359 heures d’ouverture

39 896 prêts

308 167 entrées

1. Accueil, orientation et services

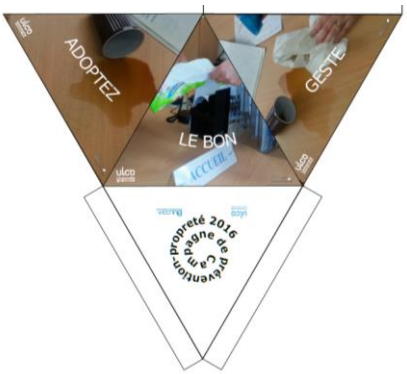
Le domaine transversal Accueil-orientation-services comprend les sous-domaines Accueil-orientation, Prêt entre sites, Prêt entre bibliothèques et Suivi des retards et facturation.

Pour le sous-domaine Accueil et orientation, l'année universitaire 2016-2017 a signifié l'aboutissement de trois chantiers débutés au cours de l'année précédente : la validation du nouveau règlement intérieur, la pose de la signalétique de zonage et la mise en place d'une campagne de prévention sur la propreté des locaux publics.

1.1 Campagne de prévention sur la propreté des locaux

La rentrée universitaire 2016 a constitué la fenêtre de mise en œuvre d'une campagne préventive incitant à respecter la propreté des locaux. Cette campagne avait été conçue par l'équipe des relais accueil au cours du printemps précédent. Elle a pris la forme d'affiches et de pyramide incitant les lecteurs à ne pas laisser de trace de leur passage en BU. Cette campagne visait à accompagner la levée de l'interdiction stricte de manger dans les BU en faisant davantage appel au jugement des lecteurs et des agents.

Plusieurs dizaines de visuels ont ainsi été disposées dans les salles à l'occasion de deux vagues de sensibilisation. Les visuels ont été imprimés avec le soutien de l'équipe de communication.



1.2 Pose de la signalétique de zonage

L'enquête au public menée en 2014 avait révélé un problème de bruit dans les quatre bibliothèques. Afin d'y répondre, une commande de signalétique de zonage a été élaborée en collaboration avec le service communication de l'université, suivie d'un appel d'offres remporté par la société EdiPrim. Les éléments de signalétique ont été installés en octobre 2016. Cette installation a été suivie avec vigilance et a donné lieu à des relances car certains éléments n'étaient pas adaptés à leur support de pose. Les sites de Boulogne-sur-Mer, Calais et Dunkerque ont ainsi été équipés pour un budget total de 6 500 €. Le résultat final est très satisfaisant. Nous n'avons pas encore eu l'occasion de refaire une enquête mais, de l'avis général, le bruit a diminué.

.

1.3 Validation du règlement intérieur par le Conseil d'administration de l'université

De même, suite à l'enquête au public menée au printemps 2014, une consultation interne avait été menée au cours du premier semestre 2015 pour aboutir à la rédaction d'une nouvelle version du règlement intérieur. Cette nouvelle version avait été validée le 3 novembre 2015 en conseil documentaire. Un malentendu avait fait poser comme préalable à son passage en Conseil d'administration une validation par la commission des statuts. Ce préalable s'est finalement avéré inutile, mais il a fallu attendre le 26 mai 2017 pour que la nouvelle version du règlement intérieur soit validée par le CA et donc rendue juridiquement effective.

1.4 Services liés au prêt de documents

Prêts et renouvellements	2015-2016	2016-2017	Évolution 2015-2017
Boulogne/Mer	18 202	16 767	- 7,88 %
Calais	7 998	7 272	- 9,08 %
Dunkerque	17 240	14 612	- 15,24 %
Saint-Omer	1 232	1 002	- 18,67 %
Sciences Humaines Boulogne/Mer	151	178	17,88 %
Sciences Humaines Dunkerque	81	65	- 19,75 %
Total	44 904	39 896	- 11,15 %

1.5 Prêt entre bibliothèques

Le prêt entre bibliothèques a poursuivi son fonctionnement normal au cours de l'année universitaire. La seule modification notable en a été la mise à jour de la liste de réciprocité.

	2015-2016		2016-2017		Évolution 2015-2017	
	Demandeur	Prêteur	Demandeur	Prêteur	Demandeur	Prêteur
Boulogne/Mer	620	30	606	53	- 2,26 %	76,67 %
Calais	60	32	88	39	46,67 %	21,88 %
Dunkerque	637	18	418	24	- 34,38 %	33,33 %
Saint-Omer	10	2	3	0	- 70,00 %	- 100,00 %
Total	**1 327**	**82**	**1 115**	**116**	**- 15,98 %**	**41,46 %**

1.6 Prêt entre sites

Le prêt entre sites et les réservations ont fait l'objet d'une réunion le 15 mars 2017 afin d'améliorer la gestion des annulations et la rédaction des courriers-types.

Les statistiques du PES fournisseur par site sont les suivantes :

SITE PRÊTEUR				
	Ouvrages	DVD	Périodiques	Total
Boulogne/Mer	405	72	9	**486**
Calais	296	29	2	**327**
Dunkerque	301	92	25	**418**
Saint-Omer	88	7	1	**96**
MRSH Dunkerque	5			**5**
MRSH Boulogne/Mer				**0**
Total	**1 095**	**200**	**37**	**1 332**

Cela traduit une répartition des fonds assez équilibrée dans la mesure où l'ordre de grandeur des demandes est très proche sur les principaux sites.

1.7 Suivi des retards et facturation

Au cours de l'année universitaire, le sous-domaine du suivi des retards et facturations s'est doté d'un tableau commun unique de suivi des relances. Cette formule est plus à même de répondre au suivi d'usagers susceptibles d'être présents sur plusieurs sites à la fois.

Le calendrier des relances et celui des facturations ont été précisés, de même que la procédure de création des statistiques, ainsi que la facturation et l'encaissement des remboursements par les régisseurs de recettes.

1.8 Fréquentation des bibliothèques

❖ *Fréquentation (nombre d'entrées)*

	2015-2016	2016-2017	Évolution 2015-2017
Boulogne/Mer	114 640	120 815	5,39 %
Calais	60 309	59 739	- 0,95 %
Dunkerque	101 947	115 362	13,16 %
Saint-Omer	21 234	18 208	- 14,25 %
Total	**298 130**	**314 124**	**5,36 %**

❖ *Lecteurs inscrits / actifs (usagers ULCO et extérieurs)*

	2015-2016	2016-2017	Évolution 2015-2017
Boulogne/Mer	1 108	1 048	- 5,42 %
Calais	813	697	- 14,27 %
Dunkerque	1 348	1 259	- 6,60 %
Saint-Omer	197	152	- 22,84 %
Total	**3 466**	**3 156**	**- 8,94 %**

❖ *Taux de pénétration* [2]

	Inscrits BULCO	Inscrits ULCO	Taux
Boulogne/Mer	1 082	2 054	52,68 %
Calais	1 005	2 120	47,41 %
Dunkerque	1 459	2 867	50,89 %
Saint-Omer	314	597	52,60 %
Total	**3 860**	**7 638**	**50,54 %**

[2] Le taux de pénétration correspond à la proportion d'étudiants qui utilisent le service de prêt de la bibliothèque dans la population totale à desservir.

Chiffres clés

1 172 abonnés Facebook

2 500 sacs BULCO distribués

2. Communication

L'équipe communication de la BULCO a poursuivi ses actions avec efficacité en 2016-2017. Des changements bénéfiques ont eu lieu au cours de cette année universitaire, notamment l'intégration de l'ancien blog vers un site plus moderne en octobre 2016, et la création d'un plan de communication en juin-juillet 2017.

L'équipe s'est efforcée de relayer au mieux, via ses divers moyens de communication (sur place et en ligne), les différents temps forts habituels de l'ULCO et de transmettre à notre public toutes les informations utiles relatives à la BULCO. Par ailleurs, elle a collaboré avec différents services, tant au niveau interne (avec la communication de l'ULCO évidemment) qu'externe (avec d'autres bibliothèques dans le cadre municipal ou régional).

Plusieurs membres de l'équipe ont pu bénéficier de formations : 1 relais communication et la responsable communication ont suivi à MédiaLille la formation « Droit d'auteur » en octobre 2016. Un relais communication a également suivi la formation « Communication externe et interne en bibliothèque » en novembre 2016 (que les autres membres de l'équipe avaient déjà suivie).

2.1 Budget

En 2017, l'équipe communication de la BULCO a bénéficié d'un budget de 4 000 €, équivalent à celui de l'an dernier. Le budget a permis d'acheter de nouveaux goodies (des bloc-notes et sacs en papier), et un peu de matériel pour une vidéo. La répartition du budget s'est effectuée ainsi : 230 € pour un trépied, des pinceaux et peintures à maquette, 3 200 € pour des bloc-notes et sacs en papier kraft.

2.2 Communication sur sites

La communication imprimée s'est traduite par la réalisation et distribution de différents documents : des affiches de promotion de services, un marque-pages, des stickers…

La communication à l'intérieur des BU s'est faite via des affiches. En effet, différentes affiches ont été réalisées pour **faire connaître de nouveaux services** notamment le système d'exploitation libre Ubuntu disponible sur les PC portables, l'impression nomade, la possibilité d'emprunter des casques.

Des affiches ont été produites pour **annoncer** le BULCO Don en octobre 2016 et en avril 2017, et le recrutement de moniteurs et tuteurs (mai 2017). L'équipe communication a fait le choix de réduire le nombre d'affiches par rapport aux années précédentes et de n'en produire que pour promouvoir de nouveaux services ou pour annoncer des événements phares. En effet, le public passe souvent devant des panneaux d'affichage sans prêter attention au contenu des affiches, surtout lorsqu'il y a un trop grand nombre. Le public étant de plus en plus

adepte des contenus mis en ligne, l'accent a été mis sur la communication en ligne, support plus adapté et pertinent.

Un marque-pages a été réalisé pour valoriser le prêt de jeux. Vu la période de l'année où le service a été lancé (mai 2017, période où les étudiants fréquentent moins la BU), il avait été décidé, d'un commun accord avec la responsable de l'animation culturelle, de se limiter à une communication sommaire.

En partenariat avec le service communication de l'ULCO, des stickers ont été créés pour les PC portables afin d'asseoir l'identité de la BULCO et dans un souci de meilleure identification et distinction des PC portables de la BULCO par rapport à ceux des étudiants.

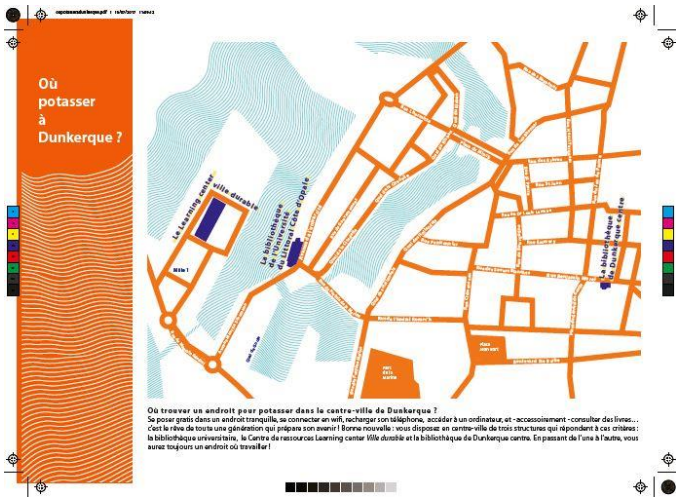
Soixante stickers environ ont ainsi été produits, en 4 coloris différents. Ils ont été apposés sur le capot des PC portables et appréciés du public.

Comme les années précédentes, la responsable communication a été contactée par le service communication en vue d'actualiser si nécessaire le contenu du texte à faire figurer dans l'agenda et le guide de l'étudiant.

Le BULCO guide a été légèrement réactualisé et imprimé à 5 000 exemplaires pour la rentrée de septembre 2016 : la mention de la bibliothèque de l'IUT de Calais a été supprimée, suite à la fermeture de cette dernière ; une zone de notes a été ajoutée après la partie consacrée aux services.

La communication sur sites a aussi concerné les bloc-notes et sacs BULCO. Suite au succès rencontré par la distribution de sacs BULCO au moment des prêts, l'équipe communication a tenu à proposer de nouveaux « goodies ». Plusieurs objets avaient été envisagés : clés USB, post-it… Les clés USB personnalisées avaient notre préférence, mais l'idée a dû être abandonnée en raison du coût. Le choix s'est donc finalement porté sur des blocs-notes avec stylo intégré. Le service communication de l'ULCO a accepté que nous réutilisions le visuel présent sur les sacs en coton, ce qui a permis de créer une cohérence.

L'équipe communication de la BULCO a également collaboré avec d'autres bibliothèques, notamment sur le territoire dunkerquois. En effet, un support de communication a pu être élaboré entre la bibliothèque municipale de Dunkerque, le centre de ressources du Learning center Ville durable (Halle aux sucres) et la Bibliothèque universitaire de Dunkerque afin de valoriser la complémentarité des établissements en termes d'horaires d'ouverture et d'offre documentaire notamment.



2.3 Communication en ligne

La communication est passée par nos canaux habituels : site de la BULCO, page Facebook, compte Twitter. Un nouveau site a vu le jour, le site des pages filières, qui a intégré l'ancien blog. D'autres canaux ont également été utilisés : le site de l'ULCO (notamment le diaporama). La responsable communication a, en outre, investi un canal déjà existant mais que nous n'utilisions pas auparavant (faute de système en état de marche, en tout cas à Boulogne/Mer) : les écrans du réseau Eko.

La page **Facebook** a continué à gagner de nouveaux abonnés, étudiants, personnels, et extérieurs (dont des professionnels des bibliothèques). En juin 2017, elle comptait 1 172 abonnés contre 990 en juillet 2016. Concernant le nombre de publications, il est en légère baisse par rapport à l'année universitaire précédente : environ 227 publications contre 261 publications en 2015-2016. Cette baisse est due à l'absence de publications certains jours. Un relais communication s'est chargé de contacter des associations étudiantes via leur page Facebook et de leur suggérer d'aimer la page de la BULCO.

Le compte **Twitter** est en légère progression. Il comptait 161 abonnés en juin 2017 contre 148 suiveurs en juillet 2016. Le nombre d'abonnés reste relativement peu élevé. La fréquence de publication est très faible, ce qui peut expliquer en partie le peu de suivi du compte. À l'avenir, il faudra peut-être s'interroger sur la pertinence du maintien du compte.

Cette nouvelle année universitaire a vu la concrétisation du site https://ebulco.univ-littoral.fr. Ce site abrite des pages filières mais il intègre également le contenu de l'ancien blog. Les pages filières disposent chacune d'un carrousel. Le compte Pinterest a donc été abandonné au profit des carrousels des pages filières. La responsable communication exerce une veille quotidienne sur ce site et fait en sorte que le site soit régulièrement alimenté. Elle accorde une attention particulière aux droits des images et à leur netteté, et relit tous les billets avant ou après publication. Une vérification du bon fonctionnement des liens hypertextes est également faite, avec l'ouverture du lien dans un nouvel onglet.

Une mise à jour de la signature mail a été effectuée début janvier 2017 : suppression de l'icône Pinterest, changement de la citation (« Si vous possédez une bibliothèque et un jardin, vous avez tout ce qu'il vous faut » remplacée par « J'ai toujours imaginé le paradis comme une sorte de bibliothèque »), changement de la phrase « retrouvez-nous sur Bulcoblog » en « suivez l'actualité de la BULCO » avec lien vers le nouveau site https://ebulco.univ-littoral.fr

Suite à quelques réunions entre animation culturelle et communication, il a été convenu de réaliser une revue de presse tous les mois, avec l'envoi par mail au personnel BULCO des articles parus sur la BULCO ou l'une des BU, ou à défaut d'un zoom sur une animation par exemple. Plusieurs articles sont parus sur la BULCO dans des journaux locaux : la Voix du Nord et Nord Littoral. À Boulogne/Mer, un tuteur en méthodologie documentaire était pigiste à la Voix du Nord et nous avons pu, par son intermédiaire, bénéficier d'un article d'une page sur la BU de Boulogne/Mer. Il nous a également fait connaître la possibilité de diffuser des informations sur le site de la Voix du Nord, via l'agenda, de façon gratuite, en se créant préalablement un compte.

LA VOIX DU NORD JEUDI 9 FÉVRIER 2017

Cette bibliothèque ouverte à tous que personne ne connaît

42 134 ouvrages et 1 158 supports vidéo sont disponibles à la Bibliothèque universitaire au 21, rue Saint-Louis. Autant dire que ce serait dommage de s'en priver. Cependant, comment accéder à tous ces documents ?

Cette bibliothèque propose plus de 40 000 ouvrages à la lecture ou à la consultation.

BOULOGNE-SUR-MER. Alessio Biondo, responsable de la bibliothèque universitaire (BU), et Anne Moreau-Descolings, responsable adjointe, nous expliquent tout ce qu'il faut savoir.

QUI PEUT S'INSCRIRE ?
Tout le monde

COMMENT S'INSCRIRE ?
Il suffit de vous présenter à l'accueil avec un justificatif de domicile et une photo d'identité. En fonction de votre statut, l'inscription vous sera proposée à titre gratuit (demandeurs d'emploi, lycéens, étudiants des universités régionales, etc.) ou payant (34€ par an).

QUELS GENRES DE DOCUMENTS POUVONS-NOUS TROUVER ?
La BULCO vous propose plusieurs types de documents : livres (manuels, romans, encyclopédies, ouvrages spécialisés, etc.), revues et quotidiens, DVD, etc. Il ne faut pas hésiter à regarder sur le catalogue en ligne (www.bulco.univ-littoral.fr).

Y A T-IL DES ANIMATIONS CULTURELLES ORGANISÉES ?
Oui, tout à fait ! Des conférences, des expositions, etc... se tiennent régulièrement dans les locaux. Le 1er mars, en partenariat avec Artisans du monde, un petit-déjeuner de découverte des produits issus du commerce équitable sera proposé au public.

QUELS AVANTAGES TIRER DE L'INSCRIPTION ?
La BULCO est accessible à tout public pour une consultation sur place. Pour tous les autres services, il est nécessaire de s'inscrire. Cette petite formalité permet aux usagers d'emprunter des ouvrages, de consulter des ressources électroniques payantes, d'emprunter du matériel informatique... Petit détail : les documents peuvent être réservés, acheminés et rendus depuis et dans n'importe quelle bibliothèque du réseau BULCO (Dunkerque, Boulogne/Mer, Calais, Saint-Omer).

> *L'inscription permet d'emprunter des ouvrages, de consulter des ressources payantes, d'emprunter du matériel informatique.*

Pauline Beaubois, étudiante en histoire, explique que « des outils informatiques sont accessibles, par exemple des PC, tablettes, ce qui est pratique. » Valentin Regnier, également étudiant en histoire, souligne qu'il y a « beaucoup de ressources et c'est bien organisé. »

L. L. (CLP)

Un diaporama sous Powerpoint a été réalisé pour la Journée Portes Ouvertes (JPO) du 28 janvier 2017, diffusé sur un PC ou PC portable. Il comportait 26 diapositives.

Des problèmes avaient été rencontrés lors de la diffusion car les PC portables ne disposaient pas de Powerpoint. Un relais communication avait ensuite proposé de réaliser, à l'avenir, une vidéo de présentation de la BULCO, format plus dynamique qu'un diaporama. Dès le mois de mai 2017, une réflexion a été menée pour délimiter le cadre de la vidéo : écriture du dialogue, contenu à diffuser (services à présenter notamment), format de la vidéo, choix des photos à utiliser.

À l'initiative des directeurs des SCD de l'Université d'Artois et de l'UPJV (Université Picardie Jules Verne), une coopération régionale a été initiée. Différentes thématiques ont été retenues dont la communication. Plusieurs réunions se sont déroulées au cours de l'année universitaire, elles ont permis aux équipes des différents établissements de se rencontrer, d'échanger autour de leurs pratiques respectives. Différents axes de collaboration ont été évoqués, notamment la possibilité de créer un blog commun, mais aussi de créer un visuel commun aux 3 établissements.

Pages jaunes : un compte gratuit a été créé afin de pouvoir mettre à jour les informations relatives à la BULCO. Le nom complet a pu être inscrit : Bibliothèque de l'Université du Littoral Côte d'Opale. Le numéro de téléphone de Dunkerque a pu être modifié. Le problème des Pages jaunes résulte de l'association d'une entrée à un numéro SIRET. La BULCO ne possédant qu'1 numéro SIRET, il n'est pas possible d'avoir 1 entrée pour chaque BU. Les numéros de téléphone des 4 BU ont donc été inscrits sur la fiche relative à la BU de Dunkerque. Ont

également été ajoutés l'adresse du site de la BULCO, du site des pages filières, de la page Facebook, du compte Twitter.

2.4 Meilleure planification de la communication

En fin d'année universitaire, la responsable communication s'est attelée à la création d'un plan de communication global, de 25 pages, qui a pu être mis en place à la rentrée de septembre 2017. Ce travail a pris du temps mais était nécessaire à la fois pour la responsable et les relais. Il a permis de lisser davantage sur l'année les actions à mener et de fixer les axes prioritaires en fonction des publics-cibles que nous voulons toucher. Un document complémentaire récapitulant les informations à communiquer mois par mois a également été élaboré.

2.5 Perspectives 2017-2018

L'année universitaire 2016-2017 s'est révélée riche en réalisations. L'équipe souhaiterait poursuivre ses activités au mieux en s'ouvrant notamment au média incontournable qu'est la vidéo. Ce projet ne pourra se réaliser qu'en profitant de la collaboration d'autres services. Par ailleurs, l'équipe sera amenée à communiquer auprès des usagers sur les changements informatiques induits par le passage au SGBm (Système de Gestion de Bibliothèque mutualisé).

Chiffres clés

2 619 usagers formés

765 heures de formation

3. Formation des usagers

3.1 Statistiques globales de la formation des usagers

En 2016-2017, la BULCO a dispensé des formations à la recherche documentaire en L1 (présentation de la BU, de ses services, de ses ressources, de son catalogue, de ses bases de données), en Masters (méthodologie de recherche appliquée aux sujets de mémoire, rédaction d'une bibliographie), aux doctorants (circuit de la thèse, initiation à Zotero) ainsi qu'à des publics scolaires ou extérieurs (visites).

Les formations sont dispensées soit dans le cadre du module obligatoire de 6 h en L1, soit à la demande des enseignants en Masters ou autres niveaux, soit encore dans le cadre du module régional de formation des doctorants (COMUE).

À Saint-Omer, en partenariat avec le corps enseignant de l'IUT, la méthodologie documentaire intègre les formations de l'IUT sous plusieurs aspects :

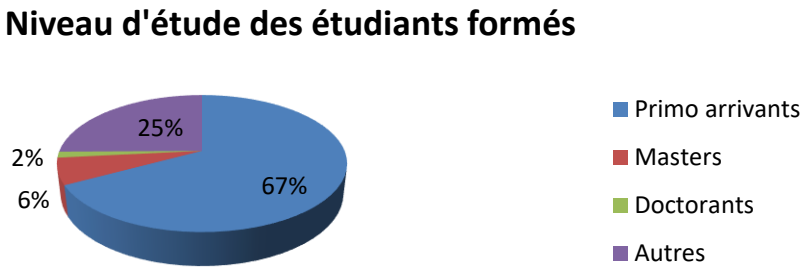
D'abord en intégrant un programme d'accompagnement à la recherche documentaire dans le cadre du projet RADIO. Ce dispositif vise à accompagner les étudiants pour une recherche avancée sur des sujets qu'ils ont choisi de développer dans une chronique radio selon une démarche de recherche journalistique en utilisant les outils documentaires de la bibliothèque.

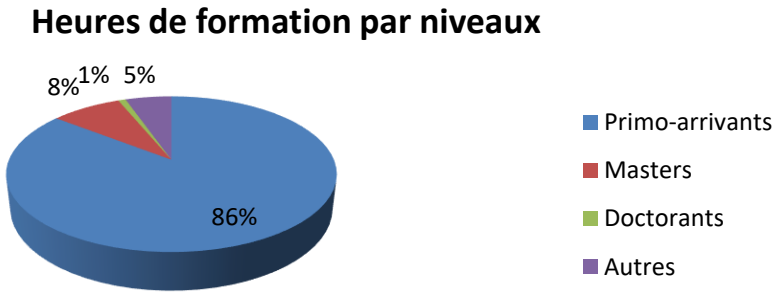
Dans un deuxième temps, en élaborant des dossiers thématiques en lien avec leur formation de manière à rendre concrète leur recherche documentaire dans le cadre de leurs études.

	2016-2017				
	Boulogne/ Mer	Calais	Dunkerque	Saint-Omer	Total
Nb de groupes	**53**	**59**	**59**	**25**	**196**
en licence	36	31	35	21	**123**
en master	3	2	12	0	**17**
en doctorat	1	1	2	0	**4**
Autres actions formations	13	25	10	4	**52**
Nb d'heures de cours	**217 h**	**203 h**	**306 h 30**	**39 h**	**765 h 30**
en licence	192 h	182 h	230 h 30	33 h	**637 h 30**
en master	15 h	10 h	54 h	-	**79 h**
en doctorat	-	-	6 h	-	**6 h**
Autres actions	10 h	11 h	16 h	6 h	**43 h**
Nb d'usagers formés	**670**	**655**	**910**	**384**	**2 619**
en licence	530	350	559	319	**1 758**
en master	24	14	126	-	**164**
en doctorat	3	7	27	-	**37**
Autres actions formations	113	284	198	65	**660**

❖ *Les publics formés par niveau d'étude*

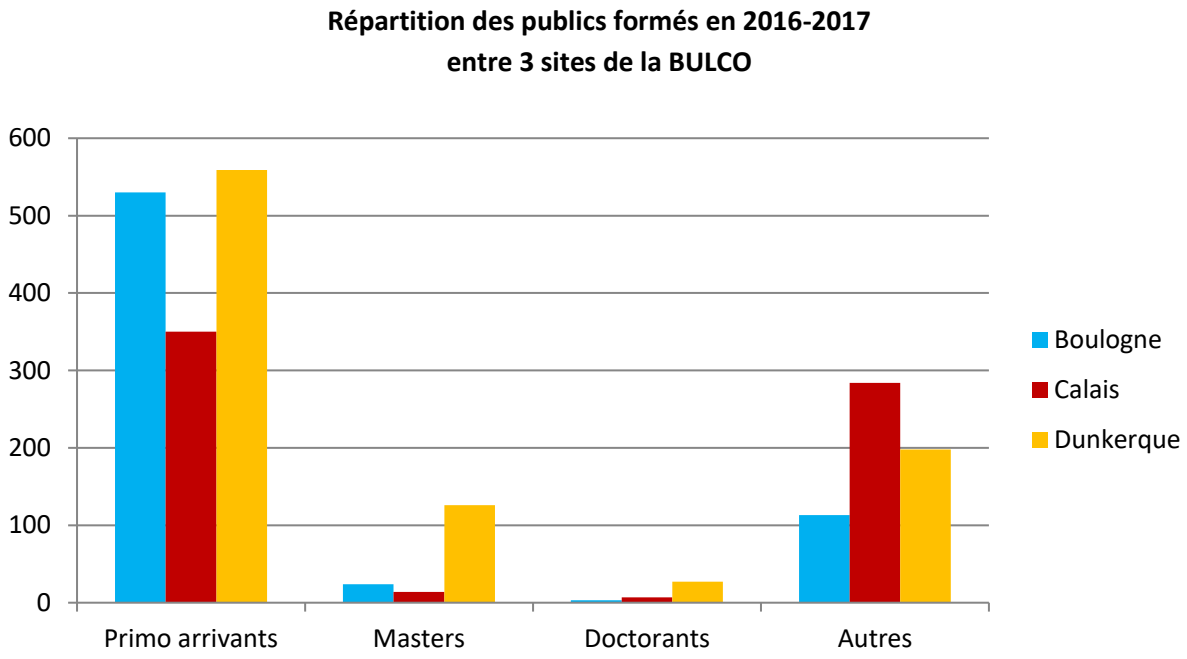
L'effort de formation porte principalement sur les étudiants de première année.





❖ *Les publics formés par bibliothèque et par niveaux*

L'effort de formation est également réparti sur les 3 principaux sites de la BULCO (Calais, Dunkerque et Boulogne). On notera une légère prédominance des demandes en Masters à Dunkerque et des publics scolaires à Calais.

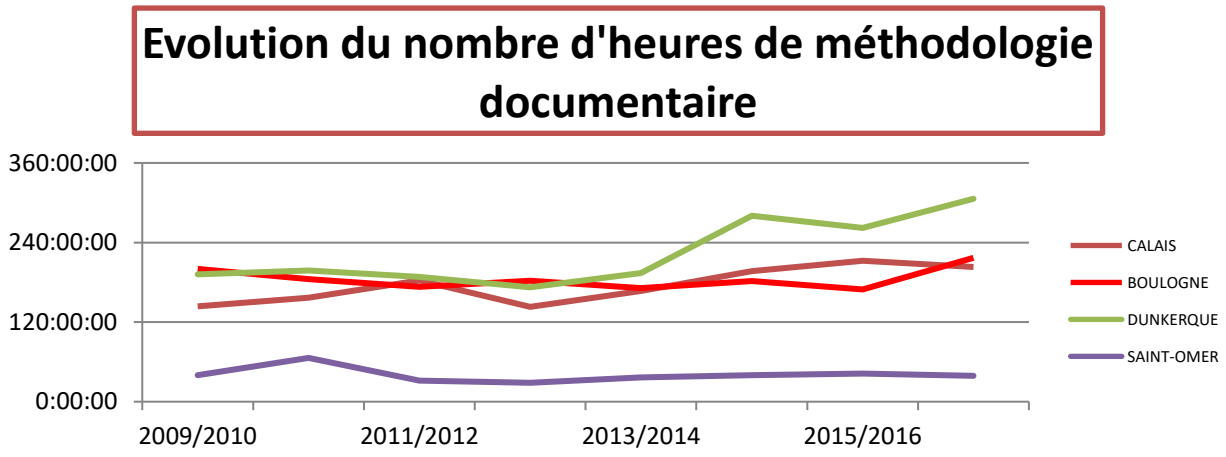


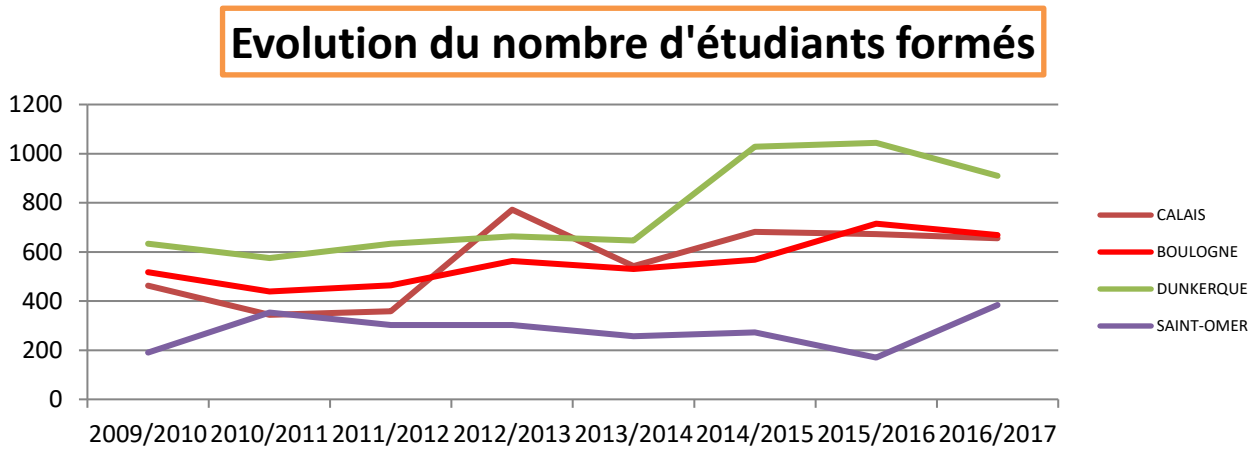
- Évolution du nombre de formations à la BULCO

Depuis 2008 (instauration du module obligatoire de 6 h en L1), les formations des usagers à la BULCO n'ont cessé d'augmenter.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre d'usagers	**1 577**	**1 805**	**1 711**	**1 759**	**2 302**	**1 781**	**2 557**	**2 565**	**2 617**
Licence	1 470	1 597	1 586	1 627	1 617	1 364	1 915	1 791	1 758
Masters	107	208	125	132	142	92	285	146	164
Doctorats	0	0	0	0	0	8	15	21	35
Autres					543	317	342	607	660
Nombre de groupes	**176**	**105**	**114**	**117**	**139**	**114**	**144**	**180**	**196**
Licences	166	94	106	107	97	82	100	130	123
Masters	10	11	8	10	12	7	19	11	17
Doctorats	0	0	0	0	0	2	2	2	4
Autres					30	23	23	37	52
Nombre d'heures	**374 h**	**547 h 40**	**606 h**	**576 h**	**526 h 30**	**544 h 20**	**699 h 30**	**687 h**	**765 h**
Licences	355 h	500 h	560 h	524 h	445 h 30	478 h	562 h	587 h 30	637 h
Masters	19 h	47 h 40	46 h	52 h	47 h	37 h	94 h 30	56 h 30	79 h
Doctorats	0 h	0 h	0 h	0 h	0	6 h	6 h	6 h	6 h
Autres					34 h	23 h 20	37 h	37 h	43 h

Cet accroissement des formations s'est effectué sur toutes les villes de la BULCO, ce qui a pu être source de tensions sur la disponibilité des formateurs en nombre constant.





❖ *Ressenti des étudiants en L1*

Comme tous les ans un questionnaire a été distribué à la fin de la séance TD1 aux étudiants de L1 pour appréhender leur ressenti sur la séance. Cela a permis d'évaluer en particulier l'impact de l'introduction d'un quizz en ligne (KAHOOT) qui permet, de manière ludique, d'introduire une relation plus « détendue » avec les étudiants.

Cette année, le choix a été fait de ne poser qu'une seule question aux étudiants :

« Quel est le point qui vous a le plus intéressé lors de cette séance d'initiation à la recherche documentaire ? »

La consigne a été de refuser le mot « kahoot » car il est manifeste que ce quizz a fait l'unanimité chez les étudiants.

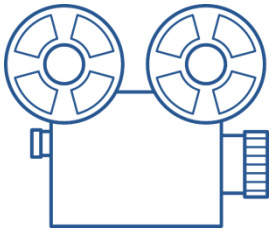
L'exploitation des **765 réponses** apportées permet de mettre en évidence les termes-thèmes qui marquent les étudiants, mais n'est pas source d'une analyse approfondie !

3.2 Perspectives 2018-2019

Face à l'accroissement du nombre de formations que le personnel de la BULCO ne peut plus assumer dans leur forme actuelle, une réflexion a été engagée consistant à diminuer le nombre de séances en présentiel et à s'appuyer davantage sur les possibilités offertes par les outils en ligne. Ainsi, pour alléger la charge des formateurs en 2017-2018, le module a été réduit pour les filières scientifiques à une séance de 2 heures complétée par des supports et un questionnaire en ligne.

Dans le prolongement des réflexions menées autour des thèmes de l'innovation pédagogique, et en collaboration avec les équipes informatiques du pôle IPM de l'ULCO, un travail est engagé pour développer des supports en ligne. L'objectif est de proposer une offre de formation adaptée à tous les niveaux des étudiants, du L1 au Doctorat, qui intégrerait les enseignants dans l'animation et/ou la définition des séances méthodologiques. C'est dans cet esprit que les formateurs de Saint-Omer ont œuvré, testant la participation des bibliothécaires dans les cours disciplinaires.

Chiffres clés



71 manifestations

48 partenaires

2 050 participants

4. Animation culturelle

La BULCO propose tout au long de l'année des manifestations variées et gratuites sur ses quatre sites : expositions, projections, lectures, conférences et ateliers.

Ces animations s'envisagent de façon ponctuelle ou régulière. Certains rendez-vous sont devenus incontournables : la *fête de la science* en octobre, des projections débats pour le *Mois du film documentaire* en novembre, la fête du court métrage ou encore l'organisation de petits déjeuners équitables avec l'association *Artisans du monde.*

L'équipe de l'animation de la BULCO privilégie les partenariats avec les enseignants chercheurs, les services et composantes de l'université ainsi que les étudiants et leurs associations. Ces animations s'organisent en lien avec les collections de la bibliothèque, les disciplines enseignées et le calendrier universitaire. Dans le même temps elle développe des partenariats avec des institutions culturelles locales (médiathèques, musées), des associations, des établissements d'enseignements secondaires ou encore des artistes locaux.

Le tableau suivant présente l'ensemble des partenaires avec qui l'équipe a travaillé. Suivent quatre animations organisées dans chacun des sites qui témoignent de notre activité.

❖ *Liste des partenaires 2016-2017*

Partenaire	Manifestation
ULCO **Services, associations étudiantes, personnels enseignants chercheurs et techniciens**	
ABULE (association étudiante, Calais)	Concours photo
Entrepotes (association étudiante, Dunkerque)	Ciné-BULCO
Emmanuelle André, IUT Calais	Journée européenne des langues
Anissa Lounès-Hadj Sahraoui, UCEIV	Fête de la science - Calais
Clémentine Plancke, étudiant SV	
Christophe Boulet, étudiant SV	
Fabien Teytaud, LISIC	
Julien Dehos, LISIC	
Sébastien Verel, LISIC	
Florian Lepetre, étudiant informatique	
Amaury Dubois, étudiant informatique	
Swanne Gontharet, LOG	
Sylvie Philippe, LOG	
Rémy Hurdiel, UREPPSS	Mois du film documentaire - Calais
Frédéric Davansant	Exposition *Gens de justice* - Boulogne/Mer, Dunkerque
Edgar Ramiro Oviedo	Mois du film documentaire – Boulogne/Mer
Catherine Rafin	Conférence *Cycle de vie du lilas*
Gwenaëlle Fourez, FLE au CUEEP	Ciné-BULCO - Calais
Anne-Peggy-Hellequin, Géographie	Mois du film documentaire - Dunkerque
Bibliothèque de l'Université d'Artois	Exposition *Shakespeare* - Saint-Omer, Boulogne/Mer

Associations	
Association des amis des musées de Saint-Omer	Visite-conférence
Association la LICRA	Exposition *Génocide des Tutsis* - Dunkerque
Secours catholique	Exposition *Made in Calais* - Calais
Artisans du monde	Petits déj' équitables
Association d'aéromodélisme	Exposition, rencontre - Saint-Omer
Médecins du monde	Exposition - Dunkerque
Historial de la Grande guerre	Exposition *Être femme en 14-18* – Boulogne/Mer
Coordination culturelle en région dunkerquoise	Exposition *Léo Ferré* - Dunkerque
Expressions	Conférences débats - Dunkerque
Heure exquise	Mois du film documentaire (coordination régionale)
Ligues protectrice des oiseaux LPO	Exposition *Plumes de nuit* - Calais, Saint-Omer
Les *Littoerales*	Conférences - Dunkerque
Maison de l'Europe Dunkerque, Saint-Omer	Expositions
Club Jules Verne	Exposition *Gens de justice*
Maison du Parc	Exposition *Biosphère* Saint-Omer
OSCOOP	Tournoi de jeux vidéo - Saint-Omer
Images en bibliothèques	Mois du film documentaire (coordination nationale)
Commerçants du Pôle marine	Exposition *Opération dynamo* - Dunkerque
Le jour le plus court	Projections de courts métrages
Structures culturelles	
Nausicaa	Exposition - Calais
Bibliothèque municipale	Projection Mois du film documentaire -Calais
Studio 43	Mois du film documentaire - Dunkerque
Archives municipales	Exposition *Le sport s'expose à Boulogne/Mer*
Musée Sandelin	Conférence-visite - Saint-Omer

Intervenants	
Lieven Corthouts, réalisateur	Projection - Calais
Céline Broeckaert, productrice	Projection - Calais
Jorge Luis Serrano Salgado, attaché culturel	Projection Mois du film documentaire - Boulogne/Mer
Christine Lemblé, magasin Bonne pioche	Atelier Jeux - Saint-Omer
Veronika Boutinova, artiste	Spectacle - Calais
Vincent Hulin, journaliste trailer	Mois du film documentaire - Calais
Yannick Delva, réalisateur	Projection - Dunkerque
Elisa Perrigueur, journaliste	Exposition *Escales du vide* - Calais
Lucie Papin, photographe nature	Exposition *Pollinisateurs* - Calais
Vincent Guérin, réalisateur	Projection Mois du film documentaire - Saint-Omer

ZOOM sur …….

Les Conférences des Littoerales

Dates : d'octobre 2016 à avril 2017 à la Bibliothèque de Dunkerque

Résumé de l'action : suite à un partenariat renouvelé chaque année depuis 2010, les conférences organisées par l'association des *Littœrales* se déroulent à la BU de Dunkerque.

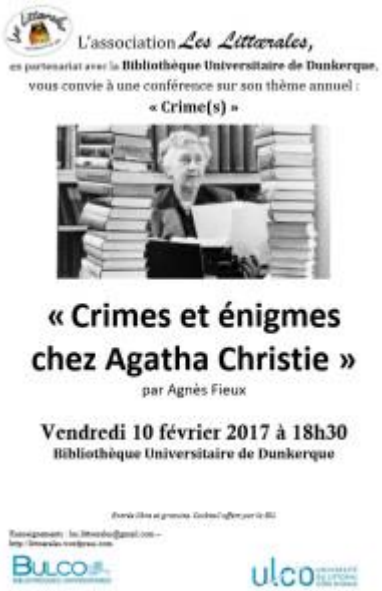
L'association Les Littoerales, fondée en 2009 par Justine Jotham, a pour but de promouvoir les lettres, les sciences humaines, la culture sur le littoral dunkerquois. En 2016-2017 elle a travaillé autour du cycle Crime(s) et a invité divers spécialistes, la plupart enseignants-chercheurs en Université, donnant un éclairage différent à la thématique choisie.

La programmation en 2016-2017 :

- *Un écrivain juré d'assises* par Sophie Kepès, romancière et traductrice
- *Le crime contre l'humanité comme crime politique de masse* par Florent Bussy, agrégé et docteur en philosophie
- *Crimes et énigmes chez Agatha Christie* par Agnès Fieux, éditrice et auteur du livre *Agatha Christie, reine du crime*
- *Les récits de crimes dans les romans naturalistes : le cas de La Fille Elisa d'Edmond de Goncourt* par Pierre-Jean Dufief, professeur émérite (Paris Ouest-Nanterre La Défense)
- *Une peinture de brigands. La représentation du brigandage dans la peinture du XIXème siècle* par Christophe Le Dréau, diplômé de Sciences-Po Paris et agrégé d'histoire
- *À propos du roman La Terreur* par Patrick Wald-Lasowski, écrivain et professeur (université Paris 8)

Publics accueillis : entre 20 et 50 personnes (223 personnes au total en 2016-2017)

Le + : la conférence fait l'objet d'une table de présentation de documents réalisée par les bibliothécaires



ZOOM sur …….

Projection Mois du film documentaire

Collaboration Médiathèque/BU de Calais

Chaque année la BULCO s'associe à la manifestation nationale du Mois du film documentaire et présente des films éclectiques, l'occasion d'inviter les réalisateurs ou autres protagonistes des documentaires diffusés. À Calais depuis 2015, la BULCO collabore avec la Bibliothèque municipale et propose une programmation commune sur une thématique choisie. En 2016 le sport extrême est à l'honneur.

Date : le 16 novembre à 18 h 30 à la Bibliothèque universitaire de Calais

Résumé de l'action : projection du film *La course de ma vie* (Benoît Dujardin, 2016, VF. 52 min) suivi d'un débat avec Vincent Hulin

Coureur de l'extrême ayant déjà participé aux plus grands trails du monde, Vincent Hulin a décidé de traverser les Pyrénées, de la Méditerranée à l'Atlantique, à l'occasion de la première édition de la Transpyrénéa. Ce documentaire vous fait vivre, de l'intérieur, les 15 jours de course. 866 km parcourus en courant jour et nuit dans la montagne. Un pari sportif, une aventure humaine extraordinaire.

Partenariats : Bibliothèque municipale de la Ville de Calais, Remy Hurdiel, docteur en sciences du sport et maître de conférences à l'ULCO

Publics accueillis : 34 personnes

Autres projections autour :

- *Le skate moderne* (Antoine Besse, 2013, VO. 7 min) au Skate park Zap'ados le 4 novembre
- ***J'irai rider chez vous*** (Pierre-Louis Viné, 2014, VF. 52 min), à l'Alhambra le 10 novembre en présence du réalisateur

Le + : réalisation d'une bibliographie commune présentant des documents des 2 bibliothèques municipale et universitaire sur le sport extrême.

ZOOM sur …….

Exposition AÉROMODÉLISME

Dates : les 12 et 13 octobre 2016 à la bibliothèque de Saint-Omer

Résumé de l'action : Présentation de l'association d'aéromodélisme de Saint-Omer

Présentation de différents modèles, du système de radiocommande ainsi que des principes de base du pilotage

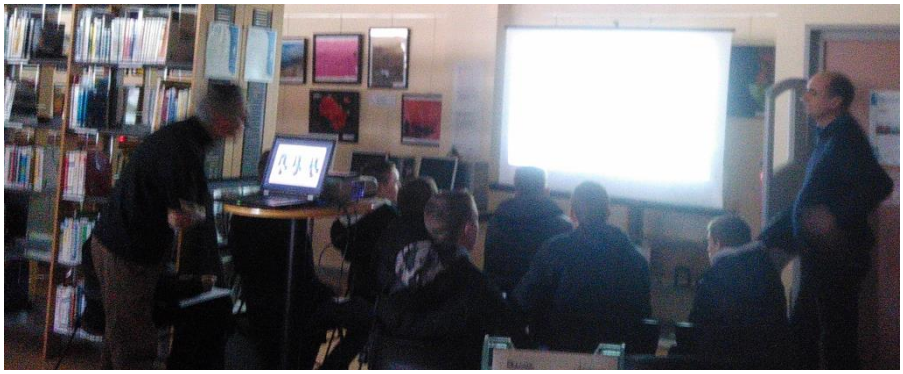
Leçons de pilotage sur simulateur de vol

Contenu de l'exposition **:** modèles d'avions et hélicoptères ultra légers de vol d'intérieur, avions d'entraînement, avions de voltige, avions semi-maquettes, hélicoptères 3D (de voltige), drones.

Partenariat : Aéromodélisme club de Saint-Omer

Publics accueillis : 45 personnes dont une classe de lycéens

Le + : article du Nord Littoral



ZOOM sur …….

Exposition gens de justice

Dates : du 21 novembre au 2 décembre 2016 à la bibliothèque de Saint-Omer

Résumé de l'action : Les Gens de Justice regroupent encore aujourd'hui un ensemble de professions occupées à des tâches juridiques et judiciaires touchant à ce que le Roi médiéval ou d'Ancien Régime considérait comme la « Justice ». Centrée sur la perspective historique, l'exposition évoque les avocats, les juges, les huissiers ou encore les notaires, rédacteurs et conservateurs des actes juridiques de l'Ancien régime au XIXème siècle.

Contenu de l'exposition : objets et documents prêtés par le Musée des huissiers et le Musée du barreau de Paris

Partenariats : Club Jules Verne (association d'étudiants et de professionnels de la justice), Laboratoire de recherche juridique de l'ULCO (LARJ)

Autour de l'exposition :

- ✓ l'exposition est créée en marge du colloque *La discipline des gens de justice : perspectives historiques, problématiques actuelles* organisé par le LARJ les 24 et 25 novembre 2016
- ✓ **Vernissage** le 22 novembre 2016 en présence d'étudiants, d'enseignants-chercheurs en droit et de professionnels de la justice

Publics accueillis : environ 50 personnes

Le + : article de la Voix du nord du 30 novembre 2016

Prolongation : l'exposition a été accueillie à la BU de Dunkerque du 25 janvier au 11 février 2017

5. Schéma directeur sur le handicap

Un profil de poste d'agent chargé de la mise en œuvre du schéma directeur sur le handicap a été élaboré pour la rentrée universitaire 2016. L'agent auquel il a été attribué a produit un premier travail exploratoire de documentation et de recensement des problématiques (typologie des handicaps, accessibilité des locaux) dans un contexte où la mise en œuvre du schéma à l'université est restée balbutiante. Son activité s'est ventilée en trois volets : un volet documentaire (collecte d'information, acquisitions), un volet réseau (prise de contact et coordination avec les autres participants au schéma directeur) et un volet initiatives (actions de sensibilisation, amélioration de l'accessibilité).

6. Ubib

L'équipe Ubib compte désormais 11 répondants. En 2016-2017, la BULCO a répondu à un créneau de chat supplémentaire par rapport à l'année universitaire précédente soit un total de 5 h par semaine, réparties en trois créneaux (le lundi de 16 h 30 à 18 h, le mercredi de 1 5h à 16 h 30 et le vendredi de 11 h à 13 h).

Ubib a connu un grand changement en 2016 puisque le logiciel permettant aux répondants d'accéder au renseignement bibliographique en ligne a été modifié. Le logiciel qui était utilisé depuis l'origine par le réseau Ubib, Questionpoint, en langue anglaise, a été abandonné au profit d'une solution française, Diabolocom. La coordinatrice Ubib de la BULCO a été formée tardivement à Diabolocom, le 30 août 2016, pour une réouverture du service Ubib le 19 septembre 2016. Elle a formé l'équipe de répondants en visioconférence à Diabolocom et leur a fourni la documentation dont elle disposait, sous forme de tutoriels. Après une phase de transition, l'équipe s'est bien approprié ce nouvel outil. Les usagers, pendant quelques mois, ont beaucoup testé l'outil en ouvrant la fenêtre de chat mais sans poser de questions. Par ailleurs, un des problèmes rencontrés par les répondants est l'absence de notification dans la messagerie universitaire lorsqu'un mail est reçu dans la solution Diabolocom.

D'octobre 2016 à juin 2017, la BULCO a traité 528 sessions de chat. Elle a répondu à 4 questions mail de janvier à juin 2017 (les chiffres de 2016 ne sont pas connus) pour des questions relatives à des prêts ou des problèmes d'accès. À titre d'information, les sessions de chat en provenance des usagers de la BULCO s'élèvent à 130, il s'agit de sessions auxquelles le réseau Ubib a répondu (hors bibliothécaires de la BULCO).

7. Recherches ARBRES (sept. 2016 - août 2017)

Accompagnement à la Recherche Bibliographique & dans les Ressources Electroniques

Mis en service en janvier 2016, le service de rendez-vous bibliographique de la BULCO (ARBRE : Accompagnement à la Recherche Bibliographique et dans les Ressources Electroniques) est destiné à aider les étudiants en Masters et les chercheurs dans leurs recherches bibliographiques spécialisées. Le lecteur doit

compléter un formulaire disponible sur le portail e-BULCO en précisant l'objet de son rendez-vous, la ville dans laquelle il souhaite rencontrer un bibliothécaire et la période souhaitée du rendez-vous.

Encore peu connu, le service a surtout bénéficié du « bouche à oreilles » entre étudiants d'une même promotion, la plupart du temps en Masters. La majeure partie des rendez-vous s'est déroulée à Dunkerque. À chaque fois, le rendez-vous a été unique, a duré moins d'une heure, et a surtout consisté à donner des informations et des repères sur les outils de recherche (catalogue de la BULCO, accès aux ressources électroniques, SUDOC).

Notons également que sur les 13 demandes de rendez-vous, deux étudiants ne sont jamais venus.

		Dunkerque	Boulogne/ Mer	Total
Nombre de rendez-vous		**11**	**2**	**13**
Profil des demandeurs	Étudiants en L3	1		1
	Étudiants en M1	3	2	5
	Étudiants en M2	6		6
	Extérieurs ULCO	1		1
Disciplines	Économie	9		9
	STAPS	1		1
	Risques industriels et maintenance	1		1
	Langue littérature et civilisation étrangères		2	2

UNE OFFRE NUMÉRIQUE DIVERSIFIÉE

Chiffres clés

544 732 connexions sur le portail

4 397 prêts de PC portables

1 291 072 recherches dans le catalogue

1. SGBm

Véritable année académique charnière, 2016-2017 a été marquée surtout par le travail préparatoire au déploiement du nouveau **Système de Gestion de Bibliothèque mutualisé (SGBm)**. Pendant cette période, le projet coordonné par l'ABES est sorti de sa phase intermédiaire (« pilote ») pour rentrer dans celle finale (« Déploiement »).

En tant que site pilote, la BULCO a continué activement son travail collaboratif mais de manière plus spécifique, tout en s'appliquant à la préparation du 3ème marché subséquent et de sa Commission d'Appel d'Offres (dérivé de l'Accord Cadre général). Au cours de cette même année, à la « troisième vague », composée initialement par quatre établissements (ULCO, UniverScience, Le Havre, Clermont-Ferrand), sont venus se greffer deux autres sites (Caen et Rouen). Le risque d'un ralentissement du projet qui aurait pu être engendré par cette situation a été éloigné d'un côté grâce à l'effort considérable opéré par ces deux derniers établissements pour s'imprégner du projet et de sa masse de documentation en peu de temps ; mais aussi bien grâce à la collaboration solide entre tous les établissements. Cette étroite collaboration nécessitant l'organisation de plusieurs heures de réunion et la coordination des équipes sur place a permis de respecter les étapes cruciales du projet et de le faire avancer tout en suivant son calendrier prévisionnel : diffusion du Cahier des Clauses Techniques particulières (CCTP) et du Cahier des Clauses Administratives particulières (CCAP), analyse des offres, rédaction du Détail quantitatif estimatif (DQE), organisation des négociations avec les prestataires, production du rapport d'analyse final et, enfin, sélection du candidat pour le lancement du marché subséquent.

La société ExLibris a été choisie comme prestataire unique par les six établissements de la 3ème vague. Les deux autres candidats qui avaient participé au dialogue compétitif (Décalogue et OCLC) sont arrivés respectivement deuxième et troisième.

Les progiciels pour lesquels ExLibris a été retenu sont le SIGB ALMA et l'outil de découverte PRIMO. Afin de préparer la migration informatique, la BULCO a dû remplir et fournir à ExLibris, avant les vacances estivales, des formulaires d'implémentation décrivant de manière précise l'état de l'art de ses systèmes informatiques. Le prestataire a pour sa part pu élaborer un calendrier détaillé sur les différentes étapes à respecter pour la mise en place du déploiement (prévu entre fin juin et la 1ère moitié de juillet 2018).

Toujours dans l'optique de la migration informatique, le travail de nettoyage du catalogue AbsysNet a été poursuivi et complété courant 2016-2017.

La collaboration avec le SCoSI a aussi connu une accélération et un perfectionnement plus que positifs dans le cadre du projet SGBm. Plusieurs actions conjointes à la réinformatisation de la BULCO ont pu être menées à bien (virtualisation des serveurs de la BU, installation d'un nouveau serveur Proxy directement dans les serveurs du SCoSI) et des chantiers commencés (création d'un nouveau site BULCO, reprise de la gestion du parc de PC fixes à destination du public).

Plus généralement, le projet SGBm s'est avéré une fois de plus au cours de l'année académique 2016-2017 être un projet fédérateur tant sur le plan national (collaboration entre sites pilotes, ABES et Groupement de Commande) que sur le plan local (équipes BU, DGS, SCoSI, cellule des Marchés…). En conclusion, en dépit de son indéniable aspect énergivore et chronophage, la participation de la BULCO au projet ne peut qu'être considérée comme satisfaisante.

En 2016-2017, un projet de coopération régionale a été entamé avec l'université de Picardie Jules Verne (UPJV) ainsi qu'avec l'Université d'Artois. Dans ce cadre, un certain nombre de projets communs ont été proposés, mais étant donné la surcharge de travail nécessité par le projet SGBm, il a été préféré de prioriser celui-ci et de laisser développer temporairement la collaboration sur des axes thématiques autres que l'informatique documentaire.

Quelques chiffres-clés :

	Nombre de connexions au portail
2011-2012	161 189
2012-2013	263 846
2013-2014	401 852
2014-2015	490 367
2015-2016	515 590
2016-2107	**545 323**
En augmentation Par rapport à 2015-2016	**+ 5,77 %**

	Postes Pro	Postes publics	Total postes fixes	Portables Pro.	Portables Publics	Tablettes	Serveurs
Boulogne/Mer	14	26	40	3	8		0
Calais	14	10	24	2	6		-
Dunkerque	26	28	54	2	7		0
Saint-Omer	4	6	10	-	4		-
DAG	4		4	3	-	-	
Total	**62**	**70**	**132**	**10**	**25**	**15**	**0**

2. Portabilité

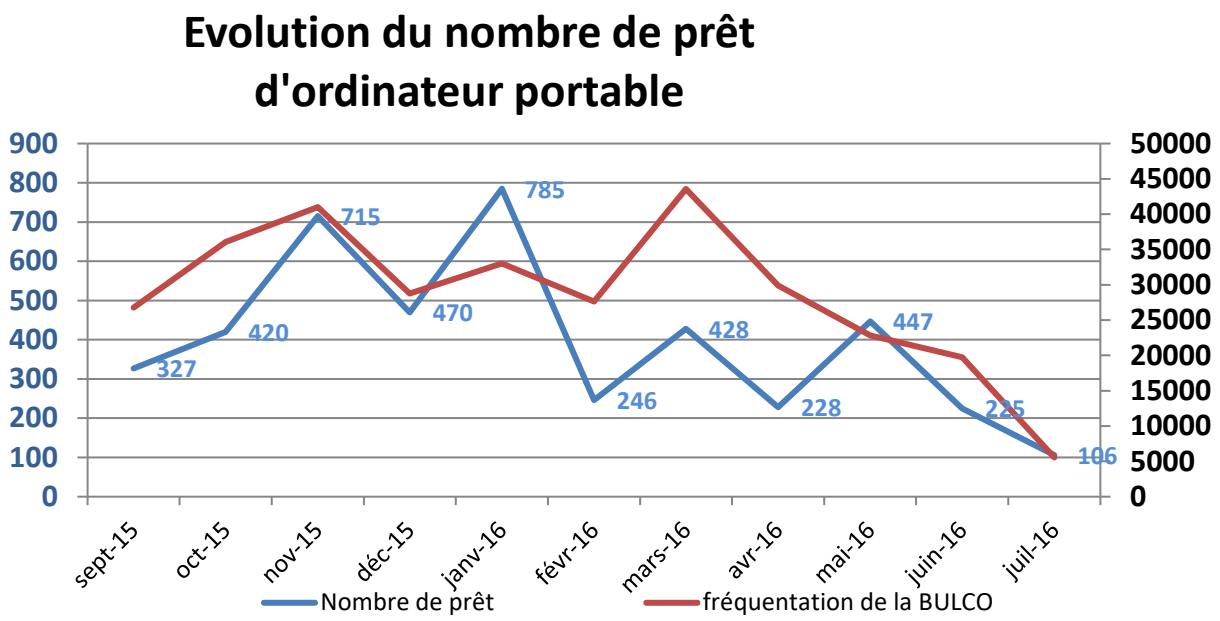
Sous l'expression "portabilité", deux services de la BULCO sont concernés. Le prêt de matériel informatique destiné à favoriser la mobilité au sein des bâtiments ; mais également l'attribution de logs de connexion provisoires permettant aux usagers n'en disposant pas de se connecter au réseau sans-fil.

❖ ***S'agissant du prêt de matériel informatique :***

- Le prêt de tablette (iPad) connaît pour l'année 2016-2017 un net recul de son activité. Pour l'ensemble de ses sites, la BULCO enregistre 292 transactions contre 474 l'année précédente. Cette variation négative, de - 38 %, est d'autant plus significative que lors de la période de référence le prêt de tablette s'est vu généralisé à l'ensemble des sites. Les raisons de cette défection sont probablement liées au vieillissement du parc mais également au développement croissant du prêt d'ordinateur portable.

- Le parc d'ordinateurs a continué à progresser. Au 31 août 2017, la BULCO disposait de 41 ordinateurs. Répondant ainsi aux besoins de nos usagers, le total des prêts s'élève à 4 397 pour l'année 2016-2017 contre 2 195 pour l'année 2015-2016 ; soit une progression de 100 %.

Ce graphique démontre un lien évident entre la fréquentation de la BULCO et l'activité de prêt. Il est essentiel également de mentionner l'importance des ordinateurs portables et de leur utilisation dans le cadre des formations à destination des usagers.



❖ *S'agissant de l'attribution de logs de connexion au réseau sans-fil (Wifi) :*

Toujours en lien avec la portabilité, ce service est destiné aux usagers qui ne disposent pas de logs de connexion au réseau wifi (public extérieur, étudiant en cours d'inscription, intervenant auprès de l'Université, etc). Concernant la période couverte par ce rapport, la BULCO a attribué 517 logs de connexion provisoire contre 440 l'année dernière ; soit une progression de 17,5 %. La correspondance avec le nombre total de journées d'accès attribuées est de 2 127 contre 1 907 jours l'an dernier ; soit une augmentation de 11,5 %.

DES RESSOURCES ACCESSIBLES ET PERTINENTES

Chiffres clés

115 932 documents papier

360 138 consultations des ressources électroniques

3 004 documents entrés dans les collections

Le Département Collections a poursuivi son activité à un rythme de croisière en 2016-2017 après une année consacrée à plusieurs remises à plat. Deux nouveaux abonnements numériques ont été contractés dans le cadre du plan de soutien à l'édition française, OpenEdition et EDP Science. Un nouvel abonnement a également été pris à l'intention des étudiants de Licence en sciences (Science en ligne). La BULCO reste désireuse d'une meilleure collaboration entre usagers et bibliothécaires en matière de politique documentaire. En 2017, une communication a été menée prioritairement en direction des chercheurs dans le but de développer une offre documentaire et des services plus adaptés à leurs besoins et usages. Une communication a été faite en ce sens en Commission recherche et en Conseil documentaire. Les contraintes liées à la taille et à la pluridisciplinarité de l'établissement ont été soulignées, ainsi que la difficulté de gestion liée à des calendriers de réabonnement et à des contrats pluriannuels peu adaptés au rythme de l'université.

L'année 2017 a été marquée par la mise en place d'un nouveau circuit de traitement des documents désherbés qui a permis l'élimination des pilons 2015 et 2016, ce qui a libéré un espace conséquent en magasin. 1 800 ouvrages de sciences et de gestion ont été expédiés au Bénin dans le cadre de la coopération avec l'université de Lokossa. Une opération intitulée « BULCO-Don » a été initiée en 2017 : les usagers de la BULCO ont pu, pendant une semaine balisée, emporter jusqu'à 5 documents désherbés chacun. Ces documents étaient mis à leur disposition sur des chariots dans chacune des quatre bibliothèques. Cette opération a été un succès et sera reconduite annuellement. En 2017, la BULCO a également signé une convention avec Ammareal-Le livre solidaire : le reliquat des ouvrages désherbés, soit deux palettes, a été récupéré et valorisé par cette société. En dernier lieu, les périodiques et autres supports ont été éliminés en déchetterie.

UNE BIBLIOTHÈQUE AU-DELÀ DU LITTORAL

1. Coopération documentaire des universités Artois, Littoral et Picardie

Logo en cours de validation

1.1 Contexte et objectifs

Depuis plusieurs années, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche incite les universités à se rapprocher, dans le cadre d'une politique de sites.

La disparition des anciennes régions de Picardie et du Nord-Pas-de-Calais, désormais fondues dans les Hauts-de-France, amène les universités à repenser leurs stratégies d'alliances. Ainsi les universités d'Artois, du Littoral et de Picardie, toutes à fort ancrage territorial, réfléchissent, depuis la fusion de la région, à un rapprochement leur permettant de peser face à la future université de Lille fusionnée en 2018.

La capacité à travailler en réseau étant dans le monde des bibliothèques une réalité et une valeur partagées par tous, les trois SCD d'Artois, du Littoral et de Picardie se sont engagés depuis un an dans une coopération documentaire, pouvant aller du simple échange de bonnes pratiques à la mise en place de services mutualisés, dont pourront bénéficier les usagers des trois établissements.

Cette démarche participative s'inscrit pleinement dans le contexte d'un travail de structuration en réseau au niveau des universités non lilloises des Hauts-de-France, visant à favoriser une politique de regroupement autour de thématiques stratégiques et augmenter la visibilité et l'attractivité des établissements concernés.

1.2 Synthèse des résultats et perspectives

La feuille de route initiale était d'échanger des bonnes pratiques entre collègues, afin de s'enrichir mutuellement des expériences de chacun et de proposer éventuellement des pistes d'amélioration des services rendus, voire de mutualisation de services dans les domaines où cela est possible.

Sur les huit thématiques envisagées en septembre 2016, six sont finalement retenues et feront l'objet d'une proposition d'ateliers suivis dans le temps. Composés de collègues des trois SCD et animés par trois référents (un par SCD), les ateliers se sont réunis plusieurs fois dans l'année ; un modérateur choisi parmi les trois référents a synthétisé les travaux du groupe. Les axes retenus ont été validés par les directeurs de SCD réunis le 22 mai 2017 à Arras.

Un espace de travail collaboratif ouvert sur le portail OAE-ESUP permet aux participants des différents ateliers de déposer et partager des documents. Les réunions sur sites sont manifestement plus profitables que les visioconférences à l'efficacité fortement entravée par des dysfonctionnements techniques. Les frais de missions liés aux déplacements ne représentent toutefois pas un investissement trop important pour les établissements.

1.3 Calendrier 2017-2018

- ✓ **Juillet 2017 :** rédaction d'un document de synthèse pour transmission à la Direction de chaque établissement ;
- ✓ **Octobre-novembre 2017 :** un conseil documentaire dans chaque université pour présenter et faire valider les axes de coopération ;
- ✓ **Décembre 2017** : réunion de lancement avec l'ensemble des participants aux groupes de travail.

1.4 Ateliers thématiques retenus

- ✓ La démarche qualité au service de l'accueil des publics
- ✓ Les services aux chercheurs
- ✓ La formation des usagers
- ✓ L'animation culturelle et la communication
- ✓ La politique documentaire
- ✓ La valorisation des ressources numériques

2. Investissement de la BULCO à l'international

Au cours de l'année universitaire 2016-2017, la BULCO s'est saisie des possibilités de travailler en coopération avec des universités étrangères, que ce soit dans le cadre du programme Erasmus Plus ou dans le cadre d'un accord-cadre de coopération universitaire internationale avec le centre universitaire de Lokossa au Bénin.

2.1 Coopération avec le centre universitaire de Lokossa

La campagne de désherbage du début de l'année 2017 a donné lieu à la constitution d'une liste communiquée aux enseignants et bibliothécaires de l'IUT de Lokossa afin qu'ils y effectuent une sélection. Les ouvrages ainsi sélectionnés ont été remisés en vue de leur envoi avec le soutien de l'ambassade de France au Bénin.

Trois palettes de livres et une palette de matériel informatique ont ainsi été envoyées au centre universitaire de Lokossa.

Une subvention Bonus Qualité International a permis l'envoi de deux agents de la bibliothèque en mission d'observation, conseil et accompagnement pour une semaine auprès du centre universitaire de Lokossa. La subvention BQI a financé la plus grande partie du voyage : visas, vaccins, billets d'avion. L'hébergement et la restauration sur place ont été payés par le centre universitaire de Lokossa.

Environ 1 800 ouvrages et 8 ordinateurs ont été acheminés au centre universitaire de Lokossa. Les ouvrages sont en cours de mise à disposition des lecteurs selon la cotation Dewey qui leur a été attribuée à la BULCO. La tutelle administrative et les enseignants ont été sensibilisés aux possibilités d'améliorer la bibliothèque. Notre mission a été reçue avec intérêt et enthousiasme. Nous avons travaillé et échangé pendant une semaine avec les bibliothécaires. Un rapport a été adressé aux différents interlocuteurs suggérant une série de pistes dans ce sens (réaménagement des locaux, désherbage des collections, coopération professionnelle locale, allocation d'un petit budget d'acquisitions, etc.).

La contribution de la BULCO a été grandement appréciée par les directions de l'IUT de Lokossa et de l'École Normale de Sciences et Techniques (ENSET), désormais rattachées à l'Université Nationale des Sciences, Technologies, Ingénierie et Mathématiques (UNSTIM), université nouvellement créée.

Ce projet a pour effet de renforcer la coopération entre les filières communes à l'ULCO et à l'IUT de Lokossa (génie thermique en particulier) et les liens entre les deux universités.

2.2 Séjours Erasmus Plus à Berlin et Huelva

Deux agents de la BU de Dunkerque ont constitué des dossiers de demande de participation à des séjours Erasmus Plus. Ces demandes ont abouti à des séjours d'une semaine, à l'université de Huelva en Espagne pour l'une, à la Freie Universität de Berlin (FUB) pour l'autre.

❖ *Stage ERASMUS + à Berlin*

Pour le conservateur en charge des services au public, le séjour Erasmus à Berlin a pris la forme d'une participation à la semaine internationale organisée chaque année par cette université.

Cet évènement a regroupé une centaine de stagiaires en provenance d'Europe mais aussi des Amériques, de Chine, de Russie et du Moyen-Orient. Créée en 1948, la FUB accueille plus de 34 000 étudiants et regroupe 12 facultés. Les échanges ont été riches, en particulier sur l'utilisation du SIGB Alma par les bibliothèques de la FUB ainsi que sur l'harmonisation et le regroupement des nombreux centres de documentations au sein d'un ensemble cohérent.

Figure 1 : bibliothèque de philologie:

Une présentation a été faite de l'organisation des bibliothèques en Allemagne, puis des services de documentation de la FUB. L'organisation allemande des bibliothèques peut sembler complexe à l'observateur français : d'une part, le fédéralisme induit une certaine décentralisation, d'autre part la partition du pays a également induit la création de deux bibliothèques nationales, qui cohabitent toujours en se répartissant les tâches. A également été présentée l'expérience de « consolidation » des bibliothèques universitaires de la FUB, c'est à dire de leur fusion ou rapprochement. Ces opérations de regroupement ont drastiquement diminué le nombre d'unités documentaires, ce qui a posé des problèmes d'homogénéisation des systèmes de classement et des catalogues, ainsi que du fonctionnement des équipes.

Les collègues de la FUB semblent satisfaits du logiciel Alma, mais mettent en garde quant à la fréquence des formations internes induites par le rythme des mises à jour.

L'agent de la BULCO participant a présenté un exposé sur les sources archivistiques sur les spoliations nazies en Moselle.

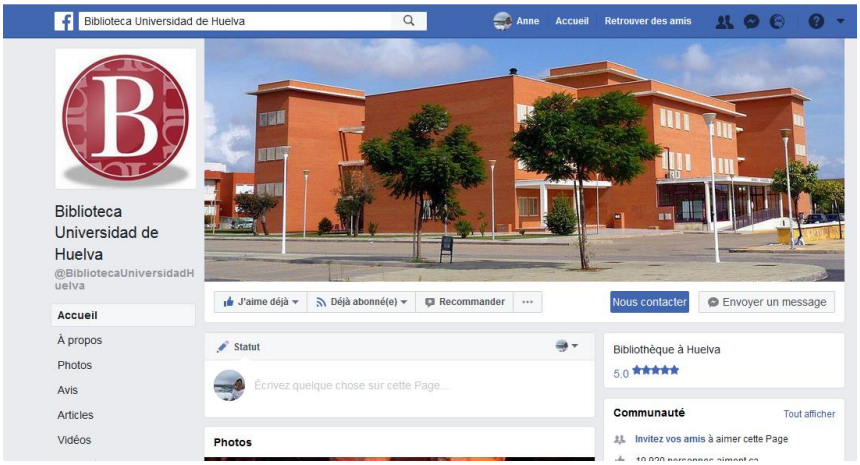
❖ *Stage ERASMUS+ à Huelva*

Du 3 au 7 Juillet 2017, la bibliothécaire responsable du service « Formation des usagers » a pu bénéficier d'un séjour d'observation dans la bibliothèque de l'université de Huelva (Espagne, Andalousie). Située sur un port industriel, entre les grandes universités de Séville et de Grenade, l'université multipolaire (4 sites) et pluridisciplinaire, accueillant 12 000 étudiants, et créée en 1993 offre plusieurs points de similitude et de comparaisons avec l'ULCO. Les échanges avec l'équipe de direction de la BU de Huelva ont permis d'observer les méthodes mises en place pour la formation des usagers : un enseignement principalement en ligne pour les primo arrivants, que les enseignants choisissent de faire valider ou pas dans leur module disciplinaire, et des ateliers plus approfondis pour les étudiants avancés (bases de données, Zotero, bibliographie …) ou les chercheurs (identité numérique).

Les échanges avec les bibliothécaires confrontés également aux arbitrages budgétaires, et à l'évolution des usages en bibliothèques, ont été humainement riches et l'occasion de visiter avec un regard extérieur et de confronter nos pratiques respectives.

https://www.facebook.com/BibliotecaUniversidadHuelva/

HAI EXCOMUNION
RESERVADA A SU SANTIDAD
CONTRA QUALESQUIERA PERSONAS,
QUE QUITAREN, DISTRAXEREN, O DE OTRO QUALQUIER MODO
ENAGENAREN ALGUN LIBRO,
PERGAMINO, O PAPEL
DE ESTA BIBLIOTHECA,
SIN QUE PUEDAN SER ABSUELTAS
HASTA QUE ESTA ESTÉ PERFECTAMENTE REINTEGRADA.


Biblioteca Universidad de Huelva
Anne
Accueil
Retrouver des amis
Biblioteca Universidad de Huelva
@BibliotecaUniversidadHuelva
Accueil
À propos
Photos
Avis
Articles
Vidéos
J'aime déjà
Déjà abonné(e)
Recommander
Nous contacter
Envoyer un message
Statut
Écrivez quelque chose sur cette Page...
Photos
Bibliothèque à Huelva
5.0
Communauté
Tout afficher
Invitez vos amis à aimer cette Page