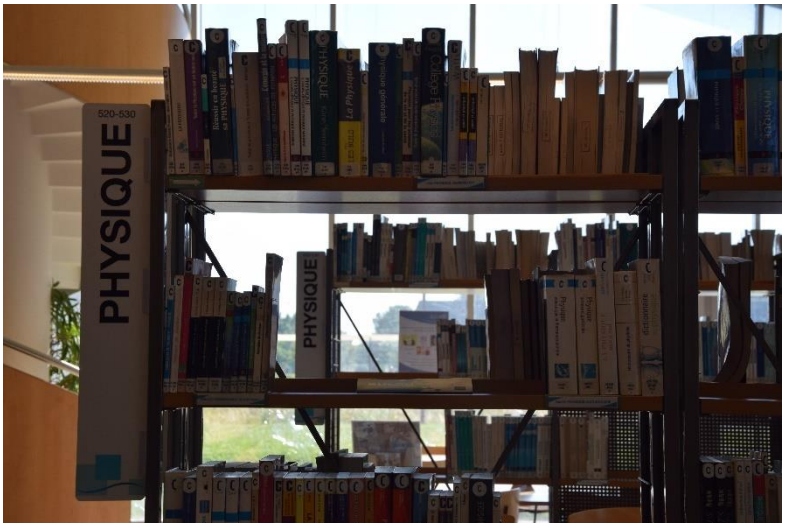
Rapport d'activité 2021



Bibliothèque de l'Université du Littoral-Côte d'Opale

ulco Université Littoral Côte d'Opale

bulco Bibliothèque universitaire Littoral Côte d'Opale

Table des matières

Introduction 4

Chiffres-clés : nos bibliothèques 5

Bibliothèques 5

Boulogne-sur-Mer 5

Calais 5

Dunkerque 5

Longuenesse 5

Bibliothèques associées 6

MRSH Boulogne-sur-Mer 6

MRSH Dunkerque 6

Collections 6

Acquisitions 6

Chiffres-clés : notre activité en 2021 7

Fréquentation 7

Circulation 7

Formation des usagers 7

Animation culturelle 7

Reprographie 7

Nos moyens d'agir : les équipes 8

Effectifs en équivalents temps plein 8

Effectifs par site en nombre d'agents 8

Formation professionnelle 9

Organigramme de la BULCO 10

Nos moyens d'agir : le budget 11

Budget Initial 2021 11

Quelques éléments de bilan 13

Réflexion stratégique et réorganisation du SCD 13

Services au public 14
Adaptation aux conditions sanitaires 14
Cabines de travail 14
Enquête sur les conditions d'utilisation de la BU en contexte sanitaire dégradé. 15
Solution de comptage 15
Formation des usagers : nouveau dispositif d'auto-formation à la méthodologie documentaire 16
Service Informatique Documentaire : L'Application Mobile 17
Un nouveau service d'appui à la recherche 18
L'année 2021 à la BULCO 19
Annexe : évolution des indicateurs sur la période 2016-2021 20

Introduction

L'année 2021 reste marquée du sceau de la crise sanitaire mondiale, dont les conséquences sur l'activité publique ont été importantes.

Durant cette année, une bonne partie du personnel a souhaité être ou a été placée en télétravail, les réunions ou les formations à distance se sont généralisées. L'usage des ressources en ligne s'est popularisé auprès des étudiants. Le prêt d'ordinateurs portables s'est intensifié.

Revers de la médaille, la fréquentation de nos locaux comme le prêt de documents a connu une chute importante qui ne peut s'expliquer que par les seules restrictions d'accès ou d'horaires connues en 2021.

La BULCO se trouve aujourd'hui à se questionner sur son modèle. Une réorganisation du service est nécessaire afin de s'adapter à ce nouveau contexte.

Il reste comme chaque année à remercier l'ensemble de nos équipes pour leur engagement quotidien, plus que jamais nécessaire, et qui ne s'est pas démenti.

Merci à toutes et tous.

Éric Lams, Directeur de la Bibliothèque de l'Université du Littoral-Côte d'Opale

Chiffres-clés : nos bibliothèques

Pour un effectif étudiant de 8 896 personnes inscrites à l'ULCO + 133 élèves de CPGE, soit un effectif étudiant de 9 029 personnes[1]

Bibliothèques

Boulogne-sur-Mer

9,5 ETP

3 603 m² dont 3 220 m² publics

295 places assises (161 en période Covid)

58 h ouverture/semaine

Calais

12,4 ETP

2 773 m² dont 2393 m² publics

258 places assises (156 en période Covid)

57 h15 ouverture/semaine

Dunkerque

17 ETP

3 655 m² dont 3207 m² publics

346 places assises (243 en période Covid)

58 h 45 ouverture/semaine

Longuenesse

3,2 ETP

200 m² dont 150 m² publics

50 places assises (25 en période Covid)

53 h ouverture/semaine

[1] Chiffres SISE au 15 janvier 2022

Bibliothèques associées

(Maisons de la recherche en sciences de l'homme)

MRSH Boulogne-sur-Mer

1 ETP

110 m² dont 100 publics

10 places assises

38 h ouverture/semaine

MRSH Dunkerque

1 ETP

178 m² dont 100 m² publics

20 places assises

36,5 h ouverture/semaine

Collections

Plus de 110 000 documents (majoritairement des livres mais aussi des thèses, des cartes, des DVD, des revues)

40 abonnements à des ressources en ligne (bases de données, ebooks, revues online) accessibles dans et hors les murs

Accès en ligne à 25 corpus scientifiques acquis en licences nationales

Acquisitions

Budget documentaire : 338 719 €

75 103 € en documentation imprimée dont :

- 48 342 € pour les livres imprimés
- 22 180 € pour les périodiques

262 251 € en ressources électroniques dont :

- 46 883 € pour les livres électroniques
- 101731 € pour les périodiques électroniques

Chiffres-clés : notre activité en 2021

Fréquentation

15 798 entrées de janvier à juin 2021 (chiffre établi grâce au système de prise de rendez-vous)
L'obsolescence des portiques de détection a empêché la production de chiffres fiables.
Un nouveau système de comptage a été mis en place en décembre 2021.

Circulation

2 499 usagers actifs ont sollicité :
- **26 142 prêts de documents**
- 8 087 prêts de matériel informatique
- 603 prêts entre bibliothèques (PEB)

Par ailleurs, 59 documents ont été fournis en PEB à d'autres BU

Formation des usagers

2 450 personnes formées dont 2 261 à statut étudiant
Le reste est composé d'élèves de collèges et de lycées
270 h de formation dispensées en présentiel
20 formations en ligne atteignant 1 839 personnes

Animation culturelle

19 animations de septembre à décembre
Dont 5 expositions, 7 conférences et 3 projections
Pour une assistance totale de 510 personnes (hors expositions)
Aucune animation n'a eu lieu avant septembre

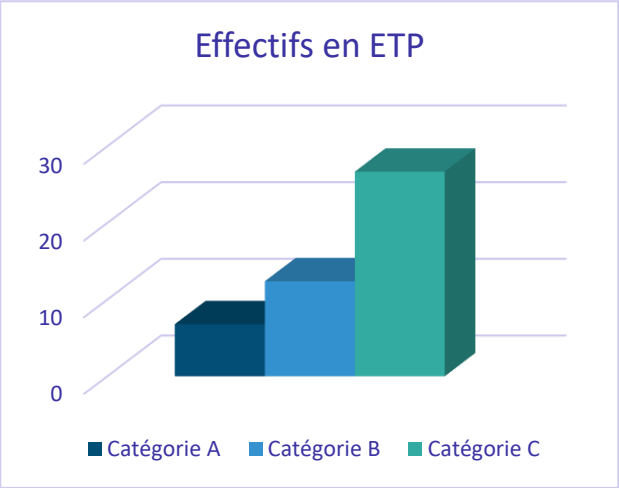
Reprographie

Sur les appareils destinés au public :
63 909 photocopies ● 12 759 impressions ● 3 058 numérisations

Nos moyens d'agir : les équipes

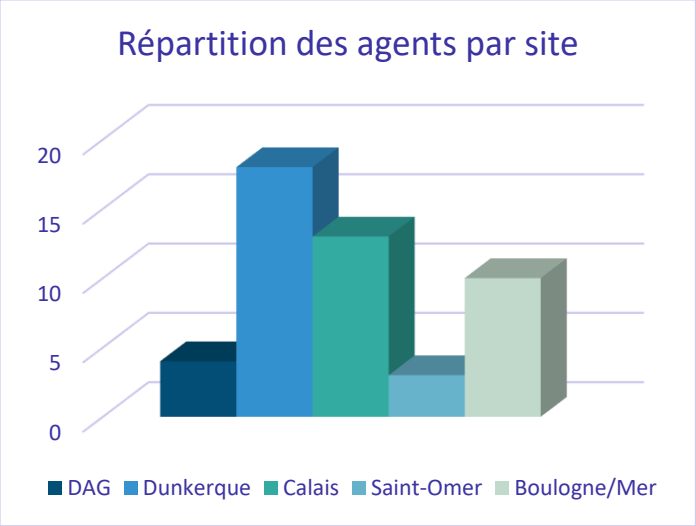
Effectifs en Equivalents Temps Plein

Effectifs par catégories hors emplois étudiants	Au 31/12/2021
Catégorie A	6,80
Catégorie B	12,40
Catégorie C	26,70
Dont Non Titulaires	1,00
TOTAL ETP	45,90



Effectifs par site en nombre d'agents

Effectifs par site hors emplois étudiants	Au 31/12/2021
DAG	4
Dunkerque	18
Calais	13
Longuenesse	3
Boulogne/Mer	10
TOTAL PERSONNES PHYSIQUES	48

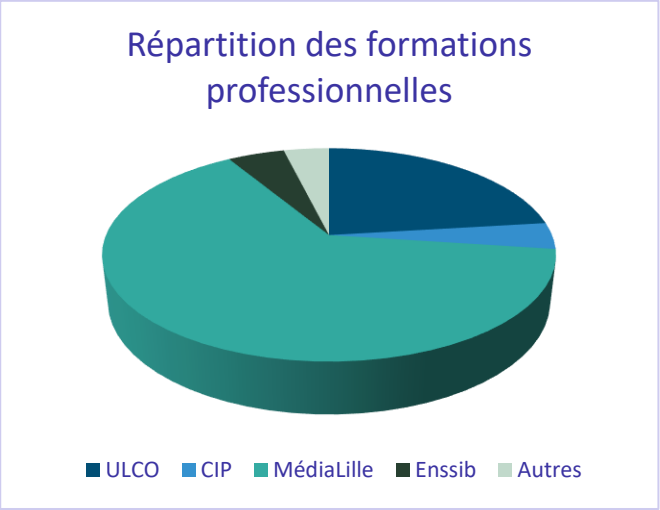


Un agent n'a pas été comptabilisé dans les effectifs car en congé longue durée.

Formation professionnelle

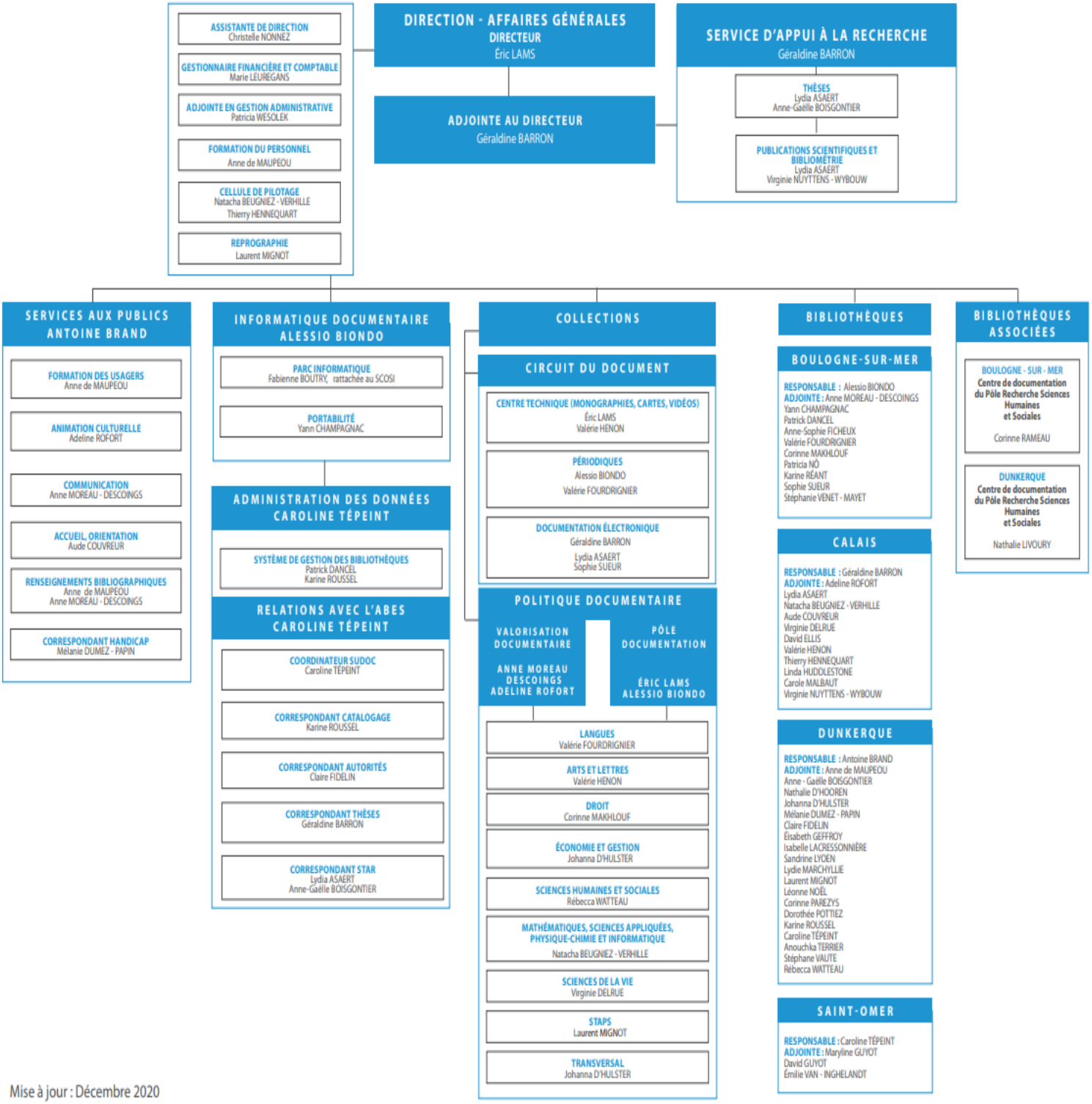
725 h ont été suivies par les agents de la BULCO toutes filières et catégories confondues.

Organismes de formation	Heures effectuées
ULCO	196 h 30
Dont CIP	29 h 00
MédiaLille	465 h 30
Enssib	35 h 00
Autres	28 h 00
TOTAL	725 h 00



Durant la période COVID, l'équipe de Direction de la BULCO a encouragé les agents à suivre des formations à distance de manière individuelle. Il est donc difficile d'évaluer le nombre exact d'heures qui a été suivi de cette manière.

Organigramme de la BULCO



Nos moyens d'agir : le budget

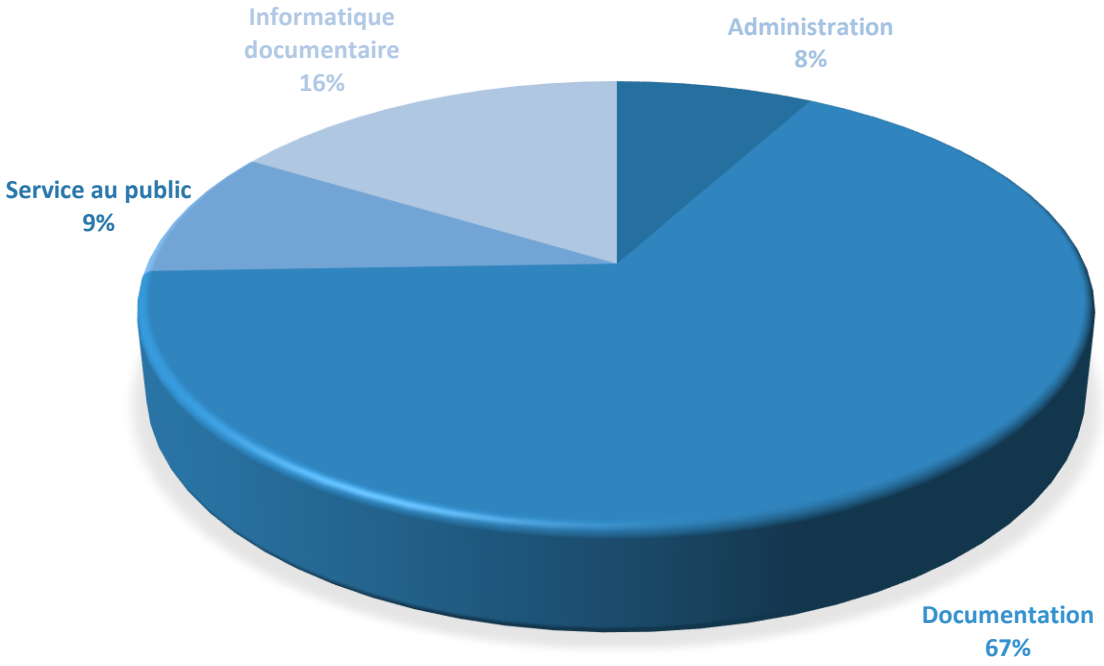
Budget Initial 2021

Dépenses		Recettes	
99001 – Administration 99002 - Documentation	135 500 € 387 200 €	Dotation de fonctionnement Droits de Bibliothèque Ressources Propres	360 000 € 135 000 € 7 700 €
Total Fonctionnement	522 700 €	Total Fonctionnement	522 700 €
99001 - Administration	15 000 €	Dotation investissement	15 000 €
Total investissement	15 000 €	Total investissement	15 000 €
Total Général	537 700 €	Total Général	537 700 €

Evolution du budget initial

Dépenses		Budget rectificatif	Mouvements de crédits	Budget final
99001 – Administration 99002 - Documentation	135 500 € 387 200 €	8 646,22 €	29 612 € - 29 612 €	173 758,22 € 357 588 €
Total Fonctionnement	522 700 €	8 646,22 €	-	531 346,22 €
99001 - Administration	15 000 €	- 8 646,22 €	-	6 353,78 €
Total investissement	15 000 €	- 8 646,22 €	-	6 353,78 €
Total Général	537 700 €	-	-	537 700,00 €

BUDGET AU 31/12/2021



Quelques éléments de bilan

Réflexion stratégique et réorganisation du SCD

A partir de 2021, l'équipe de Direction a souhaité entamer une réflexion sur l'organisation de la BULCO.
Partant du constat d'une insatisfaction grandissante, voire d'une souffrance chez certains collègues, il nous a semblé nécessaire de repenser notre organisation.

Pour cela, l'équipe de Direction s'est régulièrement réunie en 2021 et l'ensemble du personnel de la BULCO a été sollicité autour de 4 ateliers le 4 octobre 2021 à la BU de Calais. A noter que cette réflexion a été menée avec le soutien et les conseils avisés de Stéphanie Gérard, assistante de Service social des personnels.

Invitations aux différents ateliers du 4 octobre

Cette réflexion a permis de concevoir une nouvelle organisation pour l'année suivante, qui s'appuie sur une administration « Direction des affaires générales », 5 départements, 2 services et des bibliothèques assurant les fonctions locales.
Il reste à finaliser cette nouvelle organisation, notamment par une nouvelle répartition des activités des agents autour de fiches de postes repensées.

Services au public

Adaptation aux conditions sanitaires

Les sites de la BULCO avaient été fermés du 16 mars au 11 mai 2020. Du 14 mai au 31 août (hormis une fermeture de 4 semaines en été), un service de retrait sur place de documents réservés a été organisé.

De la rentrée universitaire 2020 à l'été 2021, les locaux ont été à nouveau rendus accessibles au public universitaire avec prise de rendez-vous préalable et en horaires restreints.

Parallèlement, un circuit de restitution des ouvrages empruntés dans d'autres BU via le circuit du PEB a été mis en place.

A partir de la rentrée universitaire 2021, les BU ont à nouveau été rendus accessibles sans restriction et en horaires étendus.

Cabines de travail

Les usages étudiants sont de plus en plus tournés vers le travail collectif. Cela nécessite des espaces dédiés. Pour faire face à la demande croissante, la BULCO avait investi en 2019 dans une cabine de travail pour la BU de Boulogne-sur-Mer.

Cabines de travail à Boulogne-sur-Mer et Dunkerque

En 2020, trois cabines avaient été commandées pour la BU de Dunkerque.

L'appropriation réelle de ces espaces par les usagers s'est faite à la rentrée 2021. Ces cabines sont très demandées, davantage encore que les salles de travail.

Enquête sur les conditions d'utilisation de la BU en contexte sanitaire dégradé

La BULCO a lancé une courte enquête sur les conditions d'utilisation de la BU et les besoins de la communauté universitaire en période de crise sanitaire.

Un questionnaire a été mis en ligne via un lien sur la page d'accueil du portail documentaire Mabulco le 19 janvier 2021.

Illustration de l'enquête

Pour inciter notre public à répondre, nous avons communiqué sur notre site internet, les réseaux sociaux et à l'accueil des bibliothèques. C'est l'envoi d'un mail hebdomadaire qui a été le plus concluant.

Nous avons obtenu 1 429 réponses exploitables, soit environ 15 % de la population étudiante ULCO.

Le rapport d'enquête est accessible à l'emplacement https://www.bulco.univ-littoral.fr/resultats-de-lenquete-au-public/

Solution de comptage

Nos portiques de détection vieillissent et fournissent un comptage visiteurs de moins en moins précis. Nous avons donc fait installer, à l'entrée de chaque BU, un détecteur de passage.

Ces détecteurs sont associés à la solution logicielle Open+ développée par Bibliotheca, qui permet d'extraire les données de fréquentation de chaque créneau horaire.

Formation des usagers : nouveau dispositif d'auto-formation à la méthodologie documentaire

Depuis la rentrée 2020, les étudiants de L1 doivent valider le module obligatoire de méthodologie documentaire en auto-formation sur le site « Cap sur la méthodoc ».

Divisée en 4 entrées correspondant à 4 niveaux de compétences informationnelles, cette plate-forme coréalisée par des bibliothécaires et des informaticiens de l'ULCO grâce à un financement FEDER, propose en libre-accès des vidéos ou des fiches de cours.

- **« Embarquer »** : informations de base pour se repérer dans les BU
- **« Caboter »** : notion de typologie documentaire et de recherche simple dans notre catalogue Calypso
- **« Voguer »** : maitrise d'une stratégie de recherches
- **« Naviguer »** maitrise approfondie des outils de recherche et de veille documentaire sur le web ; questions liées à la citation et la bibliographie.

Chaque niveau est complété par un quizz d'auto-évaluation.

En L1, les deux premiers niveaux sont obligatoires, les autres sont à la demande des responsables de départements.
Les étudiants peuvent solliciter un accompagnement personnalisé sur des points particuliers.
Un questionnaire spécifique pour chaque licence, portant sur des recherches thématiques et accessible uniquement sur identification, valide la formation.
L'auto-formation des L1 permet de consacrer davantage de temps à des séances en présentiel pour les étudiants de Masters ou à des formations spécifiques à la demande.

Service Informatique Documentaire : L'Application Mobile

Le 1er septembre 2021, la BULCO a été la première BU française à lancer son application mobile, *Library Mobile* commercialisée par Ex Libris, notre prestataire en informatique documentaire.
En téléchargeant *Library Mobile* sur un smartphone ou une tablette, le public étudiant et les personnels de l'université accèdent à de nombreux services en ligne : consultation du catalogue et accès aux ressources électroniques, gestion des prêts et des réservations via le compte-lecteur, découverte de l'agenda culturel de la BULCO, mais aussi accès à une multitude d'informations pratiques.

L'application mobile est un service innovant, simple, rapide et efficace. Elle a été téléchargée par plus de 500 utilisateurs de septembre à décembre 2021.

Un nouveau service d'appui à la recherche

La BULCO s'est dotée d'un service d'appui à la recherche à la rentrée universitaire 2020-2021.

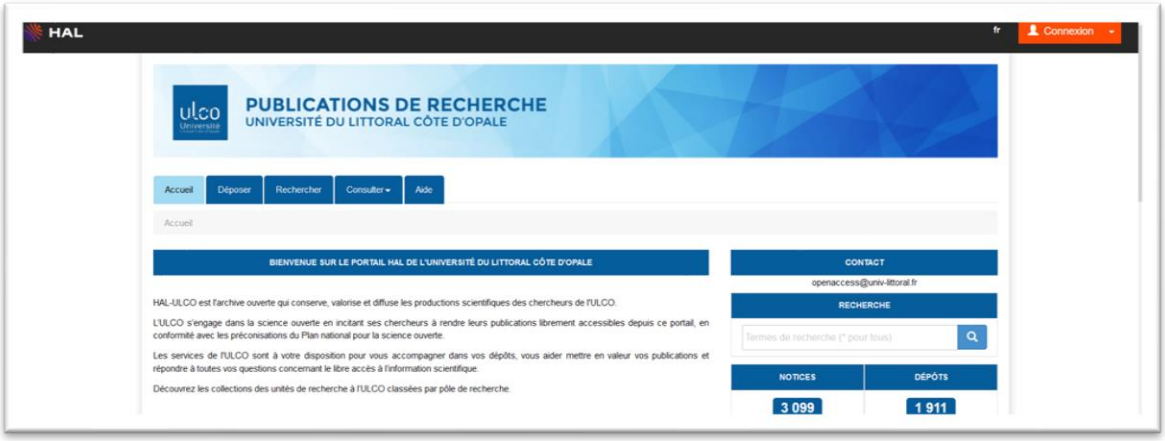
La nomination par l'université d'un référent science ouverte et documentation en janvier 2021 et la mise en place consécutive d'une commission ad hoc composée du directeur de la recherche et de la valorisation et des directeurs des trois pôles de recherche ont permis au service de finaliser et mettre en œuvre sa feuille de route.

La première étape a été d'initier à la fois les personnels de la BULCO et les chercheurs à la science ouverte par des ateliers et interventions en conseils de laboratoires et de pôles.

La seconde phase a consisté en la suppression d'abonnements à des bouquets de revues sous-utilisés afin de dégager une enveloppe pour le soutien à la science ouverte.

Ce soutien consiste en une aide à la publication dans des revues en libre accès pour les chercheurs de l'ULCO, au financement d'infrastructures de la science ouverte et à l'accompagnement de nos chercheurs au dépôt de leurs articles dans une archive ouverte.

Le portail HAL-ULCO a été créé à cette fin et paramétré au cours de l'année pour une ouverture en janvier 2022.



Le portail Hal-Ulco

L’année 2021 à la BULCO

Janvier

Ouverture en horaires restreints et sur rendez-vous, travail à distance imposé aux équipes

Février

Enquête "Votre BU et vous pendant la crise sanitaire"

Mars

Restitution de l'enquête

Réouverture des salles de travail de groupe

Septembre

Rentrée universitaire en conditions normales: accès libre, horaires étendus

Lancement de l'application *Library Mobile*

Octobre

Réunion de rentrée, ateliers participatifs sur la nouvelle organisation de la BULCO

Novembre

Mise en production de la nouvelle solution de comptage visiteurs

Annexe : évolution des indicateurs sur la période 2016-2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Effectif étudiants	7 638	7 821	8 143	9 951	9 097	9 029
Effectif BULCO en ETP[2]	46,7	46,9	46,1	46	45,7	47,1
ETP BULCO pour 1000 étudiants	6,11417	5,99668	5,6613	4,62265	5,02363	5,21652
Budget annuel hors masse salariale, fluides et maintenance des bâtiments	502 900 €	549 000 €	570 584 €	472 699 €	551 114 €	537 700 €
dont fonctionnement	461 107 €	470 000 €	505 860 €	454 523 €	531 669 €	522 700 €
dont investissement	41 815 €	79 000 €	64 724 €	18 176 €	19 445 €	15 000 €
Nombre de places assises avec les MRSH	996	1 134	1 080	1 029	1 042	979
Nombre de places assises des seules BU	956	1094	1040	989	1 002	949
Heures d'ouverture avec les MRSH	9 517 h	9 359 h	10 777 h	10 854 h	8 349 h	12 063 h
dont heures d'ouverture des seules BU	9 517 h	9 359 h	9 151 h	9 228 h	5 532 h	8 989 h
Livres imprimés	108 728	107 830	108 405	104 823	103 295	104 226
Périodiques imprimés	578	532	532	578	598	596

[2] Hors monitorat étudiant

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Budget documentaire	429 546 €	404 778 €	416 303 €	404 964 €	376 190 €	338 719 €
Budget documentation physique	107 828 €	106 141 €	110 660 €	90 352 €	84 305 €	75 013 €
dont partie livres	56 483 €	67 000 €	67 656 €	54 275 €	54 160 €	48 342 €
dont partie périodiques	43 964 €	31 118 €	31 633 €	30 331 €	23 878 €	22 180 €
Budget ressources électroniques	321 358 €	296 973 €	302 421 €	313 434 €	290 180 €	262 251 €
Entrées	302 685	324 602	333 861	331 937	96 112	NC
Usagers actifs	3 466	3 156	2 964	2 571	2 722	2 499
Prêts de documents	33 976	32379	31 254	27 285	23 434	26 142
Prêts de matériel informatique	3 821	5 796	9 341	12 491	4 936	8 087
PEB demandeurs	1 494	971	982	1 081	362	603
PEB fournisseurs	106	81	91	91	50	59
Public formé	2 565	2 612	2 255	2 357	2 680	2 450
dont part étudiante	1 958	2 050	1 880	2 090	2 680	2 261
Heures de formation dispensées	687	765	598	423	416,5	270
Animations	101	71	51	49	7	19

Tournage du film* la Brigade *de Louis-Julien Petit à la BU de Dunkerque

Ont contribué à ce rapport : Géraldine Barron, Antoine Brand, Éric Lams, Marie Leuregans, Anne de Maupeou, Christelle Nonnez, Adeline Rofort, Caroline Tépeint

Renseignement ESGBU : Thierry Hennequart ; Organigramme : Mélanie Dumez ; Chiffres reprographie : Laurent MIgnot

Photos BULCO sauf illustration enquête Flickr, "Alone" CC BY Pierre Guinoiseau

Icônes pages 5, 6 et 7 : The Noun Project, CC BY Asheeqa, Andrianxa, Sophia Bai, Lars Meiertoberens, Studio Paw, Siti Masriatun, David Khai , Andrejs Kirma, AFY Studio, Royyan Wijaya, SAM Designs, Pete Fecteau, Oki Orlando