Rapport d'activité 2022





Bibliothèque de l'Université du Littoral-Côte d'Opale



Nos bibliothèques	2
Nos ressources documentaires	2
Collections	2
Acquisitions	2
Notre activité en 2022	4
Fréquentation	4
Réserver une salle à distance avec LibCal	5
Circulation	6
Activité en ligne	7
Formation des usagers	7
Animation culturelle	8
Reprographie	8
Nos moyens d'agir : les équipes	9
Effectifs en Equivalents Temps Plein	9
Effectifs par site en nombre d'agents	9
Formation professionnelle	10
Organigramme de la BULCO	11
Nos moyens d'agir : le budget 2022	12
Evolution des indicateurs sur la période 2017-2022	13



Nos bibliothèques

Pour un effectif étudiant de 8 217 personnes inscrites à l'ULCO et 96 élèves de CPGE¹ (L'effectif a culminé à 9 951 en 2019 avant de revenir à un niveau équivalent à celui de 2018)



Bibliothèque associée MRSH Boulogne-sur-Mer

1 ETP

110 m² dont 100 publics

10 places assises

38 h ouverture/semaine

CC BY-SA 2.0 OpenStreetMap

Bibliothèques associéesMRSH Dunkerque

1 ETP

178 m² dont 100 m² publics

20 places assises

36,5 h ouverture/semaine

¹ Chiffres SISE au 15 janvier 2023 : premières inscriptions, conventions mises à part



Collections



Plus de **110 000 documents** (majoritairement des livres mais aussi des thèses, des cartes, des DVD, des revues)

68 abonnements à des ressources en ligne (bases de données, ebooks, revues online) accessibles dans et hors les murs

Accès en ligne à 10 corpus scientifiques acquis en licences nationales

Acquisitions



Budget documentaire: 347 690 € 2

Combiné avec un pic d'effectif étudiant en 2019, le budget documentaire par usager passe de 70 à 47 euros de 2017 à 2019, pour revenir à 68 euros en 2022.

74 518 € en documentation imprimée dont :

- 45 454 € pour les livres imprimés
- 23 465 € pour les périodiques

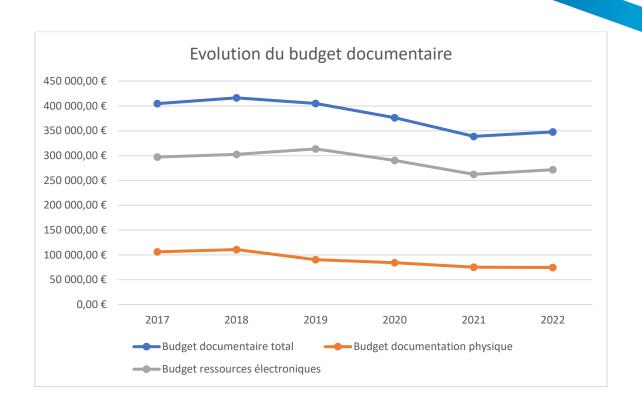


271 473 € en ressources électroniques dont :

- 50 363 € pour les livres électroniques
- 101 060 € pour les périodiques électroniques



² Données ESGBU

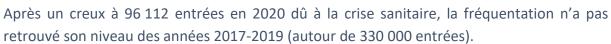


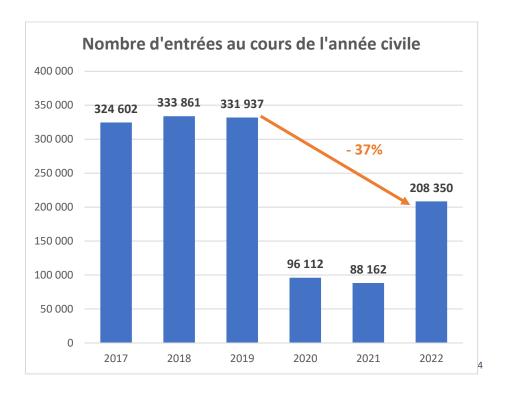
Notre activité en 2022

Fréquentation

208 350 entrées³







8 797 réservations de salles de travail.

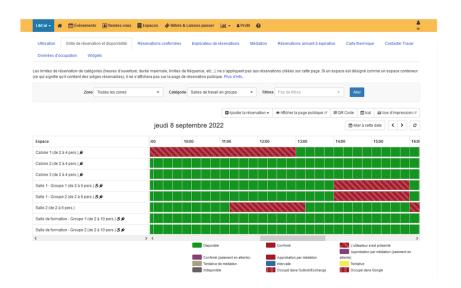


Ce chiffre est proche des 8 343 réservations enregistrées en 2021.

³ Données ESGBU

⁴ Données ESGBU. Les chiffres de 2021 sont peu fiables en raison du dysfonctionnement des portiques de détection

Réserver une salle à distance avec LibCal



Depuis le 1^{er} septembre 2022, la BULCO propose la réservation d'espace de travail en ligne grâce au logiciel Libcal, de la société américaine Springshare.

Ce service est accessible via le site MaBulco ou via l'application mobile, Library Mobile. Au total, **18 salles de travail et 5 salles de formation/cours** sont disponibles à la réservation sur les sites de Boulogne-sur-Mer, Calais et Dunkerque.

Ce nouveau service permet à chaque personne étudiant à l'ULCO de réserver une salle de travail en groupe pour un créneau de 2h maximum par jour, 6 réservations par semaine et jusqu'à 15 jours à l'avance.

Le personnel disposant d'une adresse institutionnelle ULCO peut réserver des salles formation/cours pour un créneau de 4h par jour et jusqu'à 2 mois à l'avance.

Les usagers sont autonomes pour gérer leurs réservations en ligne même si la réservation sur place reste toujours possible, il suffit de se présenter à l'accueil de la bibliothèque.

Ce service a rencontré un franc succès : entre le 1^{er} septembre et le 31 décembre 2022, près de 2 000 réservations ont été comptabilisées pour un total de 6 380 heures réservées.

Statistiques pour Tous les emplacements > Toutes les catégories > Tous les espaces dans la catégorie pour la période: jeudi 1

Résumé des réservations

Utilisateurs uniques 1 Total des réservations 2 Heures disponibles 1 Heures réservées 1 Durée moyenne de la réservation 1 L'utilisateur s'est présenté 1 1058 2773 19 903 heures (2 ans, 99 jours, 7 heures, 15 minutes) 1 heures, 40 minutes) 1 heure, 42 minutes) 0 Non: 0

Circulation



22 950 prêts de documents

En diminution continue depuis 2017



3 857 prêts de matériel informatique

Après un pic à 12 491 prêts en 2019, ces prêts sont en diminution



554 prêts entre bibliothèques (PEB)

Par ailleurs, 66 documents ont été fournis en PEB à d'autres BU

Après une forte baisse en 2020, le PEB reste très en deçà de l'activité des années 2017-2019



Activité en ligne







Après avoir franchi la barre du million de visite en 2021, la fréquentation en ligne se stabilise

17 533 livres électroniques vus ou téléchargés

143 650 articles vus ou téléchargés

108 386 téléchargements dans nos archives ouvertes



37 549 thèses et mémoires numériques consultés ou téléchargés



1 213 personnes ont utilisé notre **application mobile** dont 677 nouvelles au cours de l'année 2022.

Le nombre de personnes utilisatrices actives a culminé à 478 au cours du mois de novembre.



972 questions traitées via le service de renseignement bibliographique en ligne **Ubib**

Après avoir connu des pics d'utilisation en 2017 (684 questions) puis 2020 (1 070 questions), l'activité d'Ubib atteint un de ses plus hauts niveaux en 2022.



Formation des usagers

2 245 personnes formées dont 2 242 à statut étudiant (près de 100 %)





16 formations en ligne atteignant 1 367 personnes

En 2020, le nombre de personnes formées et la proportion étudiante parmi elles ont culminé à respectivement 2 680 et 100 %

La proportion de l'effectif étudiant ayant reçu une formation au cours de l'année a culminé à 29,46 % en 2020 contre 27,28 % en 2022, ce qui reste un relativement bon chiffre



Animation culturelle

1



63 animations au cours de l'année 2022

dont 12 ateliers, 12 projections, 3 concours, 7 conférences, un spectacle de danse, 19 expositions, 2 stands à la fête de la science

pour une assistance totale de 908 personnes (hors expositions)

L'animation culturelle a retrouvé son activité d'avant la crise sanitaire.

Reprographie

Sur les appareils destinés au public :





77 767 photocopies • 32 927 impressions • 4 186 numérisations

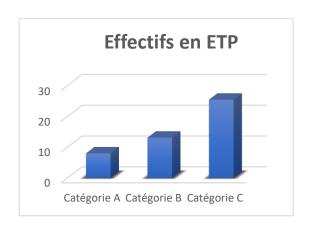
Le nombre de photocopies a augmenté depuis 2021, les impressions ont largement doublé.



Effectifs en Equivalents Temps Plein



Effectifs par catégories hors emplois étudiants	Au 31/12/2022
Catégorie A	8,00
Catégorie B	13,10
Catégorie C	25,43
Dont Non Titulaires (1A, 1B, 1C)	3,00
TOTAL ETP	46,53



Effectifs par site en nombre d'agents



Effectifs par site hors emplois étudiants	Au 31/12/2022
DAG	4
Dunkerque	18
Calais	12
Longuenesse	3
Boulogne-sur-Mer	12
Total Personnes Physiques	49

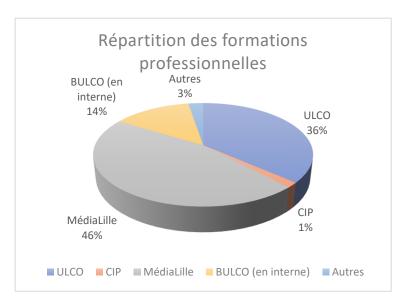


Un agent n'a pas été comptabilisé dans les effectifs car en congé longue durée.

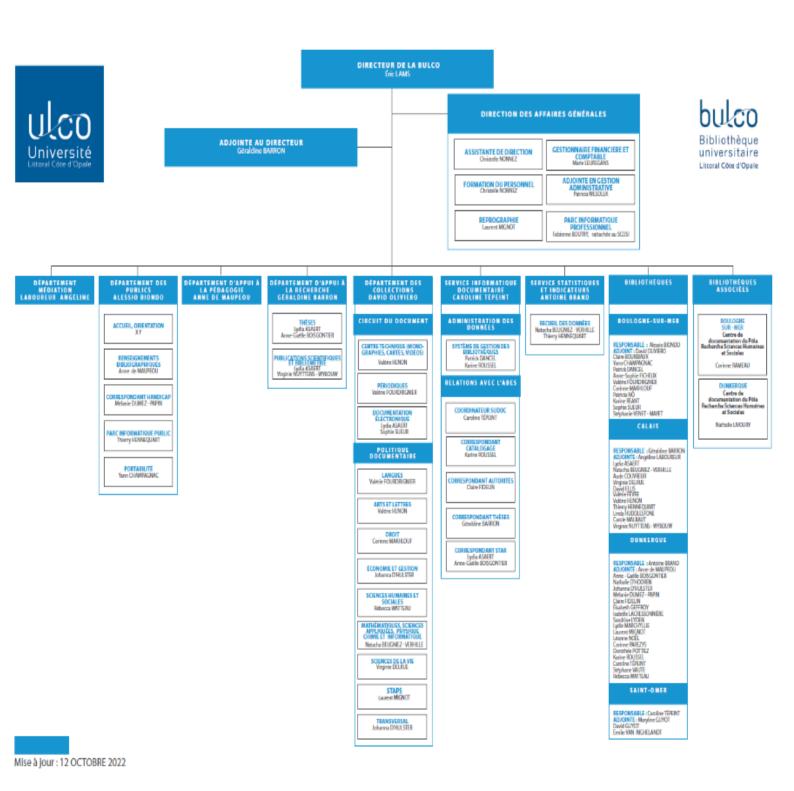
Formation professionnelle

557 formations ont été suivies par les agents de la BULCO toutes filières et catégories confondues.

Organismes de	Heures
formation	effectuées
ULCO	211 h 30
Dont CIP	8 h 30
MédiaLille	255 h 00
Enssib	0 h 00
BULCO (en interne)	76 h 00
Autres	14 h 30
TOTAL	557 h 00



Organigramme de la BULCO



Nos moyens d'agir : le budget 2022

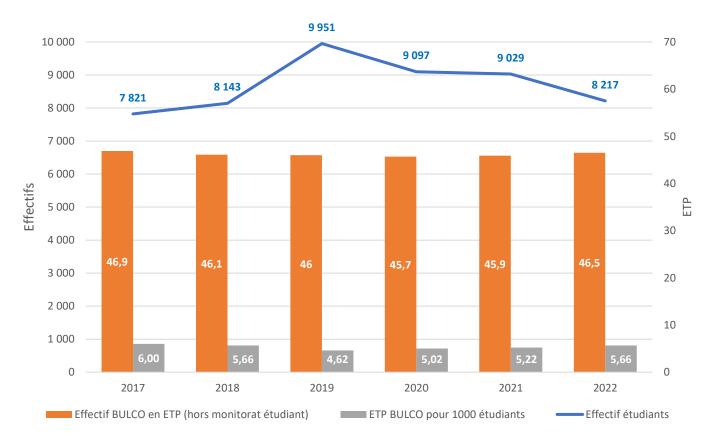
De 2017 à 2022, le budget est stable autour de 540 0000 euros avec un nadir à 472 699 euros en 2019

Dépenses		Recettes				
99001 – Administration 99002 - Documentation	159 210 € 387 538 €	Dotation de fonctionnement Droits de Bibliothèque Ressources Propres	363 748 € 175 000 € 8 000 €			
Total Fonctionnement	546 748 €	Total Fonctionnement	546 748 €			
99001 - Administration	24 286 €	Dotation investissement	24 286 €			
Total investissement	24 286 €	Total investissement	24 286 €			
Total Général	571 034 €	Total Général	571 034 €			

Annexe : évolution des indicateurs sur la période 2017-2022

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Effectif étudiants	7 821	8 143	9 951	9 097	9 029	8 217
Effectif BULCO en ETP ⁵	46,9	46,1	46	45,7	45,9	46,5
ETP BULCO pour 1000 étudiants	5,99	5,66	4,62	5,02	5,22	5,66

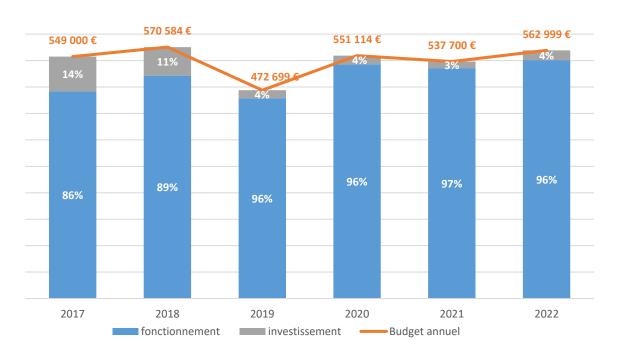
Effectifs et ETP



⁵ Hors monitorat étudiant

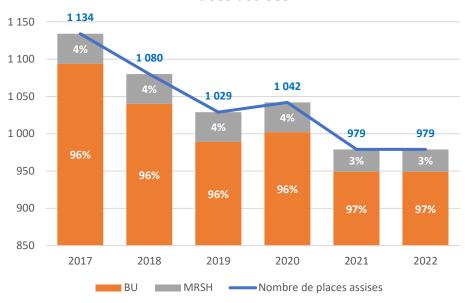
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Budget annuel hors masse salariale, fluides et maintenance des bâtiments	549 000 €	570 584 €	472 699 €	551 114€	537 700 €	563 000 €
dont fonctionnement	470 000 €	505 860 €	454 523 €	531 669 €	522 700 €	541 114 €
dont investissement	79 000 €	64 724 €	18 176 €	19 445 €	15 000 €	21 885 €

Budget annuel hors masse salariale, fluides et maintenance des bâtiments

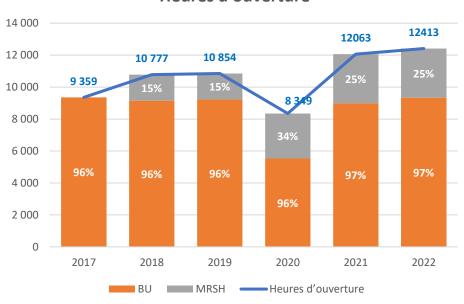


	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de places assises avec les MRSH	1 134	1 080	1 029	1 042	979	979
Nombre de places assises des seules BU	1094	1040	989	1 002	949	949
Heures d'ouverture avec les MRSH	9 359 h	10 777 h	10 854 h	8 349 h	12 063 h	12 413 h
dont heures d'ouverture des seules BU	9 359 h	9 151 h	9 228 h	5 532 h	8 989 h	9 334 h

Places assises

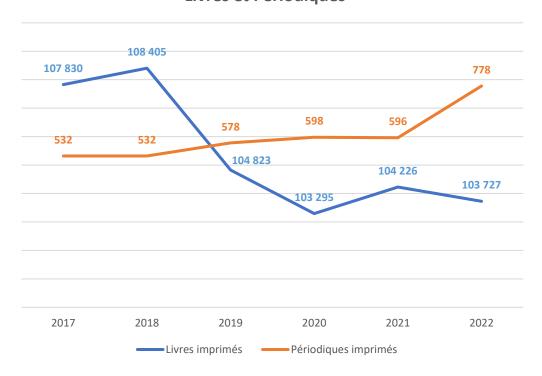


Heures d'ouverture

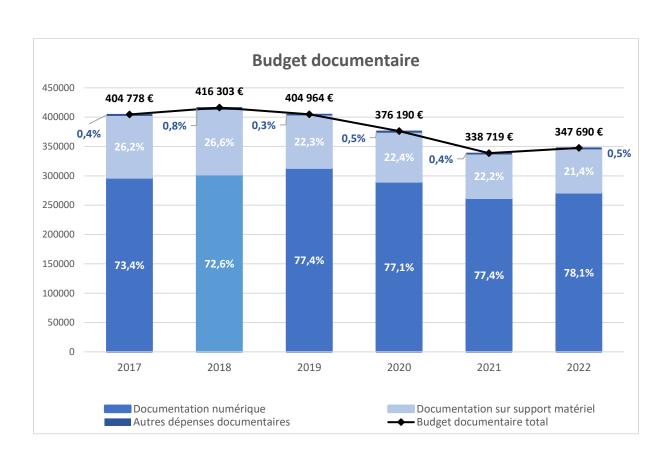


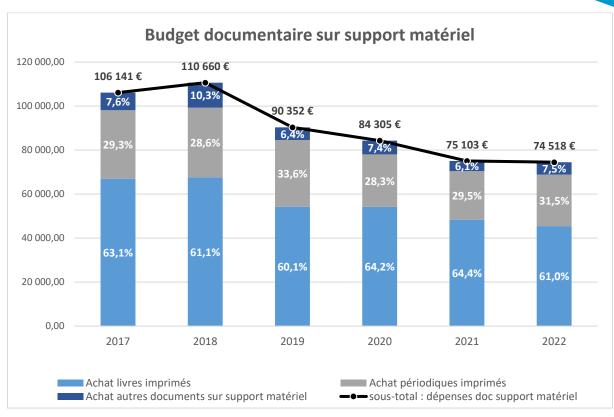
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Livres imprimés	107 830	108 405	104 823	103 295	104 226	103 727
Périodiques imprimés	532	532	578	598	596	778

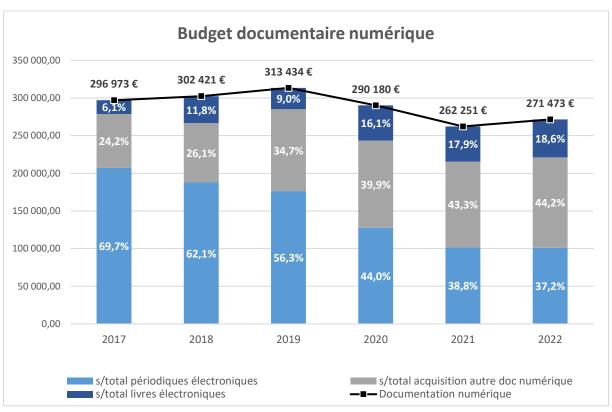
Livres et Périodiques



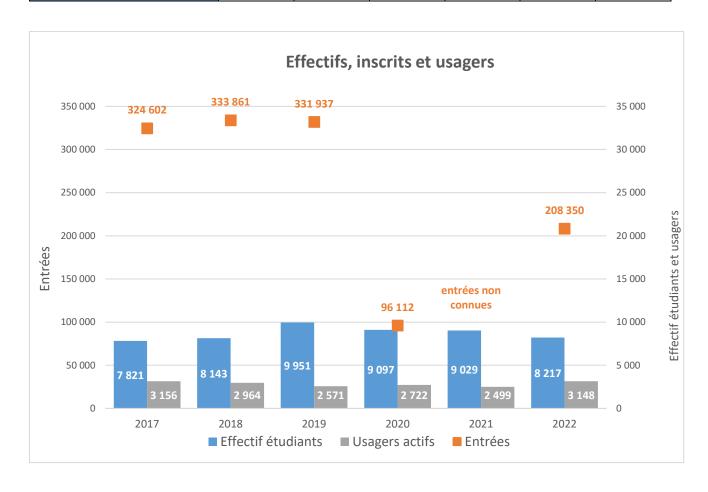
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Budget documentaire	404 778 €	416 303 €	404 964 €	376 190 €	338 719 €	347 690 €
Budget documentation physique	106 141 €	110 660 €	90 352 €	84 305 €	75 013 €	74 518 €
dont partie livres	67 000 €	67 656 €	54 275 €	54 160 €	48 342 €	45 454 €
dont partie périodiques	31 118€	31 633 €	30 331 €	23 878 €	22 180 €	23 465 €
Budget ressources électroniques	296 973 €	302 421 €	313 434 €	290 180 €	262 251 €	271 473 €





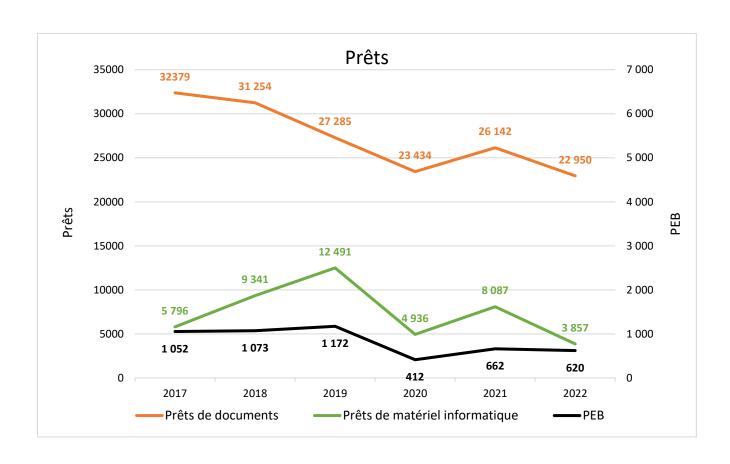


	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Effectif étudiants	7 821	8 143	9 951	9 097	9 029	8 217
Entrées	324 602	333 861	331 937	96 112	NC	208 350
Usagers actifs	3 156	2 964	2 571	2 722	2 499	3 148

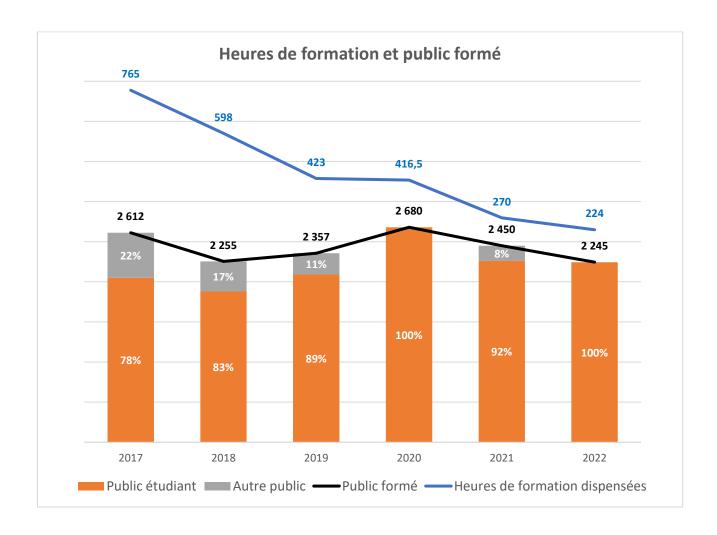


	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Prêts de documents	32379	31 254	27 285	23 434	26 142	22 950
Prêts de matériel informatique	5 796	9 341	12 491	4 936	8 087	3 857
PEB demandeurs	971	982	1 081	362	603	554
PEB fournisseurs	81	91	91	50	59	66

La proportion PEB demandeurs / PEB fournisseurs reste de l'ordre 90% / 10% sur toute la période.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Public formé	2 612	2 255	2 357	2 680	2 450	2 245
dont part étudiante	2 050	1 880	2 090	2 680	2 261	2 242
Heures de formation dispensées	765	598	423	416,5	270	224



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Animations culturelles	71	51	49	7	19	63



Ont contribué à ce rapport : Géraldine Barron, Antoine Brand, Éric Lams, Marie Leuregans, Anne de Maupeou, Christelle Nonnez, Caroline Tépeint, Aude Couvreur

Renseignement ESGBU : Thierry Hennequart ; Organigramme : Mélanie Dumez ; Chiffres reprographie : Laurent MIgnot Photos BULCO

Icônes: The Noun Project, CC BY Asheeqa, Siti Masriatun, David Khai, Andrejs Kirma, AFY Studio, Royyan Wijaya, yogi rista, SAM Designs, Pete Fecteau, Oki Orlando